



Uitvoeringsagenda Werkcentrum Fryslân

2025-2027



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doelstellingen Werkcentrum Fryslân	4
3. Voorbereidend traject en gezamenlijke basis	5
4. Activiteiten en Mijlpalen per doelstelling	7
4.1 Inrichten van een gezamenlijke loketfunctie	7
4.2 Inrichten van een regionale gidsfunctie naar de juiste dienstverlening	7
4.3 Overzichtelijk online aanbod voor werkgevers	7
4.4 Vergroten van kennis over regionale arbeidsmarktdienstverlening	10
5. Risico's en beheersmaatregelen	10
6. Monitoring en evaluatie	11
7. Financiën	12
8. Netwerksamenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid	12
Bijlagen	13
Bijlage 1 Risico's en beheersmaatregelen	14



1. Inleiding

Wij zijn Fryslân Werkt. Met één gezamenlijke ambitie – een arbeidsmarkt waarin elk talent telt – bundelen wij als 28 samenwerkingspartners onze krachten. In onze arbeidsmarktregio is de toegang tot passende ondersteuning voor inwoners en werkgevers niet altijd duidelijk of goed vindbaar. Daarom werken we samen aan één centrale toegang: Werkcentrum Fryslân.

Deze Uitvoeringsagenda beschrijft de stappen die we zetten om Speerpunt 1 uit onze Meerjarenagenda 2025–2030 te realiseren: de inrichting van Werkcentrum Fryslân. In de periode 2025–2027 bouwen we aan de ontwikkeling van betere ondersteuning aan inwoners en werkgevers bij vragen over werk, scholing en personeel.

De Uitvoeringsagenda is gebaseerd op gezamenlijke inzichten en ambities. Het is een werkdocument dat richting en focus geeft aan onze netwerksamenwerking in de komende jaren. Met het werkcentrum creëren we één herkenbare toegangspoort tot publieke en private dienstverlening – met de klantvraag als uitgangspunt.

Deze agenda is van ons als netwerkorganisatie, voor ons als 28 samenwerkingspartners. En vooral: voor de inwoners en werkgevers in Fryslân.



2. Doelstellingen Werkcentrum Fryslân

Met Werkcentrum Fryslân creëren wij één gezamenlijk loket voor inwoners en werkgevers. Dit loket vormt de centrale toegangspoort tot al onze publieke en private dienstverlening rondom werk. De klantvraag staat hierbij centraal. Als netwerkpartners richten wij Werkcentrum Fryslân in met de volgende doelstellingen uit de Meerjarenagenda:

Inrichten van een gezamenlijke loketfunctie: Wij creëren een gezamenlijk loket, Werkcentrum Fryslân, als centrale toegangspoort voor publieke en private dienstverlening.

Inrichten van een regionale gidsfunctie naar de juiste dienstverlening: Bij vragen helpt een gids van Werkcentrum Fryslân direct of verwijst door naar de juiste partner. De gids maakt onderdeel uit van het regionaal uitvoeringsteam.

Overzichtelijk online aanbod voor werkgevers: Wij maken ons regionale dienstenpakket overzichtelijk en vindbaar via het online portaal van Werkcentrum Fryslân.

Vergroten van kennis over regionale arbeidsmarktdienstverlening: Het regionaal uitvoeringsteam heeft een goed overzicht en veel kennis opgebouwd van het regionale dienstverleningsaanbod. Wij willen deze kennis en expertise delen met de professionals binnen onze partnerorganisaties.



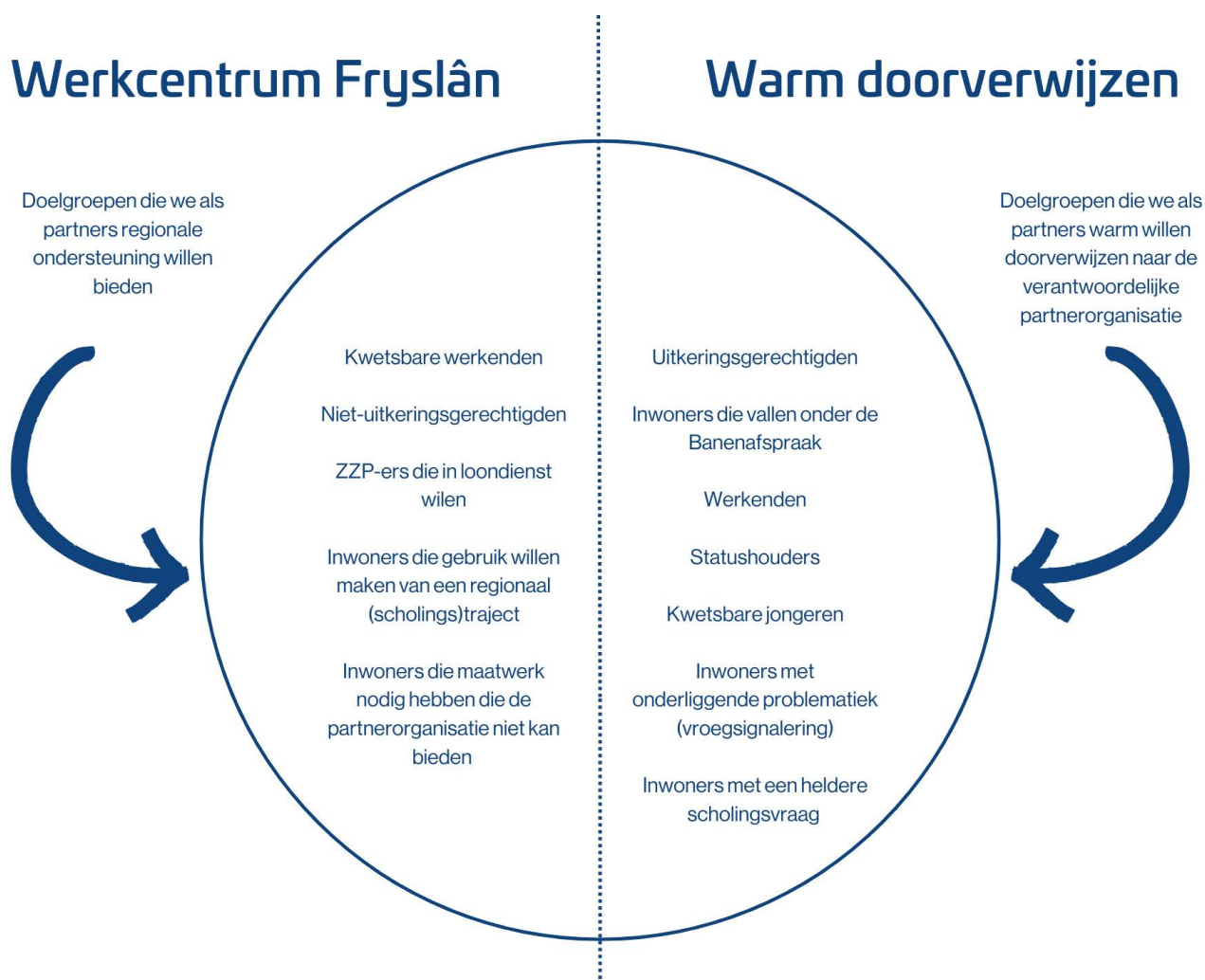


3. Voorbereidend traject en gezamenlijke basis

De inhoud van deze agenda is tot stand gekomen vanuit de inzichten, ervaringen en wensen die wij als netwerkpartners gezamenlijk hebben ingebracht. In een intensief traject – van inzicht, naar overzicht en uitzicht – hebben wij in de Meerjarenagenda onze opgave voor de komende jaren geformuleerd. In de werksessies Werkcentrum Fryslân, waarin management, beleid en uitvoering vertegenwoordigd waren, hebben we dit voor deze Uitvoeringsagenda verder geconcretiseerd. De Uitvoeringsagenda is daarmee van ons allemaal. Met de Uitvoeringsagenda geven we richting en focus aan onze netwerksamenwerking rondom Werkcentrum Fryslân in de komende jaren.

Doelgroepen en warm doorverwijzen

Het werkcentrum is er voor iedereen en mag een plek zijn waar je als inwoner of werkgever je vraag kan stellen. De klantvraag bepaalt of we de bewuste inwoner of werkgever doorverwijzen naar de verantwoordelijke partnerorganisatie, of dat hij/zij geholpen wordt door ons Regionale Uitvoeringsteam. Dit team richten we samen met elkaar in achter de voordeur van het werkcentrum. Zo valt niemand tussen wal en schip. Onderstaande figuur laat zien welke keuze de partnerorganisaties hebben aangegeven voor wat betreft regionale ondersteuning en warm doorverwijzen.



Figuur 1: Doelgroepen



Lerende aanpak

Als samenwerkingspartners vinden we het belangrijk dat we bij de inrichting van onze toegangspoort Werkcentrum Fryslân kiezen voor een lerende aanpak. Hierbij ontwikkelen we het werkcentrum met elkaar steeds verder op basis van ervaringen in de praktijk en ontwikkelingen die op ons afkomen. Het groeipad laat zien welke stappen wij hierin met elkaar zetten.

Groeipad Werkcentrum Fryslân



Basis

In de fase Basis leggen we het fundament voor ons Werkcentrum. We starten met een digitaal loket door middel van een basiswebsite.

Via het digitaal loket worden inwoners en werkgevers direct geholpen of doorverwezen naar de juiste partnerorganisatie. Ook openen we een eerste fysieke pilotlocatie in Leeuwarden. Hier kunnen inwoners en werkgevers binnen lopen met een vraag over werk en ze kunnen hier terecht voor concrete dienstverlening.

Uitbreiden

In de Fase Uitbreiden bouwen we de beschikbare functionaliteiten uit. Bij het digitaal loket breiden we de basiswebsite uit met de regionale scholingstrajecten van Fryslân Werkt en ander relevant aanbod wat aansluit bij de klantvragen die binnenkomen bij ons Werkcentrum. Op de fysieke pilotlocatie vullen we het aanbod aan met o.a. workshops, spreekuren en events.

Groei

In de Fase Groei gaan we optimaliseren en dat wat succesvol is opschalen. De klantvragen, ervaringen en resultaten die we monitoren gelden hierbij als uitgangspunt. De 28 partnerorganisaties maken op basis van deze data keuzes voor passende (nieuwe) dienstverlening. In deze fase promoten we ook actief de (online) werkgeversdienstverlening via het Werkcentrum.

Leren en verder ontwikkelen samenwerking

Verkenning fysieke locatie(s) in andere deelregio's

Oktober 2025

Juli 2026

Figuur 2: Groeipad



4. Activiteiten en Mijlpalen per doelstelling

4.1 Inrichten van een gezamenlijke loketfunctie

Wat we willen bereiken

We creëren een gezamenlijk loket, Werkcentrum Fryslân, als centrale toegangspoort voor publieke en private dienstverlening. De klantvraag staat centraal en we gaan uit van het no-wrong-door principe.

Wat we al hebben gedaan

In de werksessies hebben we input gegeven op de manier waarop we de inrichting van onze gezamenlijke loketfunctie van het werkcentrum voor ons zien. Deze input vormt het kader voor ons groeipad en de verdere inrichting.

Wat we gaan doen (2025-2027)

We openen op 9 oktober 2025 ons digitale loket en onze 1e fysieke locatie. Inwoners en werkgevers kunnen zich vanaf deze datum fysiek en digitaal melden bij het werkcentrum met al hun vragen over werk. We zorgen ervoor dat iedere inwoner of werkgever binnen Fryslân kennis kan maken met het werkcentrum en informeren onze medewerkers over onze nieuwe toegangspoort, en hoe zij hier met hun eigen dienstverlening onderdeel van zijn. Later in de tijd bepalen we ook of en hoe op andere plekken fysieke locaties worden geopend. Deze kunnen vele vormen aannemen, maar gaan allemaal uit van het volgende:

- Eenduidige uitstraling en communicatie: Alle fysieke en digitale uitingen dragen het beeldmerk van Werkcentrum Fryslân en sluiten aan bij de centrale communicatielijn.
- Gelijkwaardige basisdienstverlening: Op elke locatie moet minimaal dezelfde basisdienstverlening beschikbaar zijn, zodat inwoners en werkgevers weten wat ze kunnen verwachten.
- Verwachtingsmanagement: Wat via de website wordt gecommuniceerd, moet ook daadwerkelijk waargemaakt worden op alle locaties.
- Bescherming van het merk: Werkcentrum Fryslân is meer dan een naam; het is een belofte. Om de waarde en transparantie van het merk te behouden, is lokale kleur welkom, maar altijd binnen de kaders van het overkoepelende merk.

Activiteiten

Inspanning	Actiehouder(s)	Wanneer
Basiswebsite opgeleverd als digitaal loket	Programmabureau + websitepanel	9 oktober
1 ^e fysieke pilotlocatie is geopend	Gemeente Leeuwarden, UWV, Vakbonden, Caparis en Regionaal Team	9 oktober
Basis dienstverlening voor werkgevers en inwoners is beschikbaar	Alle partners	oktober
Lanceringscampagne is uitgevoerd	Communicatieafdelingen van partners en programmabureau	sep/okt
Functionaliteiten van de website zijn uitgebouwd	Programmabureau + websitepanel	Vanaf Q2-2026
Aanbod op fysieke locatie is uitgebreid	Gemeente Leeuwarden, UWV, Vakbonden, Caparis en Regionaal Team	Vanaf Q4-2025
Keuzes voor passende (nieuwe) dienstverlening zijn gemaakt	Alle partners	Vanaf Q3-2026
(Online) werkgeversdienstverlening is beschikbaar gemaakt	UWV, Gemeenten, SBB en Onderwijs	Q4-2026
Monitoring en evaluatie is beschikbaar	Programmabureau	Q4-2025
Keuzes voor fysieke locaties op andere plekken zijn gemaakt	MT deelregio's en beleidsmedewerkers	Vanaf Q2-2026
Evaluatie en bijstelling dienstverlening	Alle partners	Vanaf Q2-2026



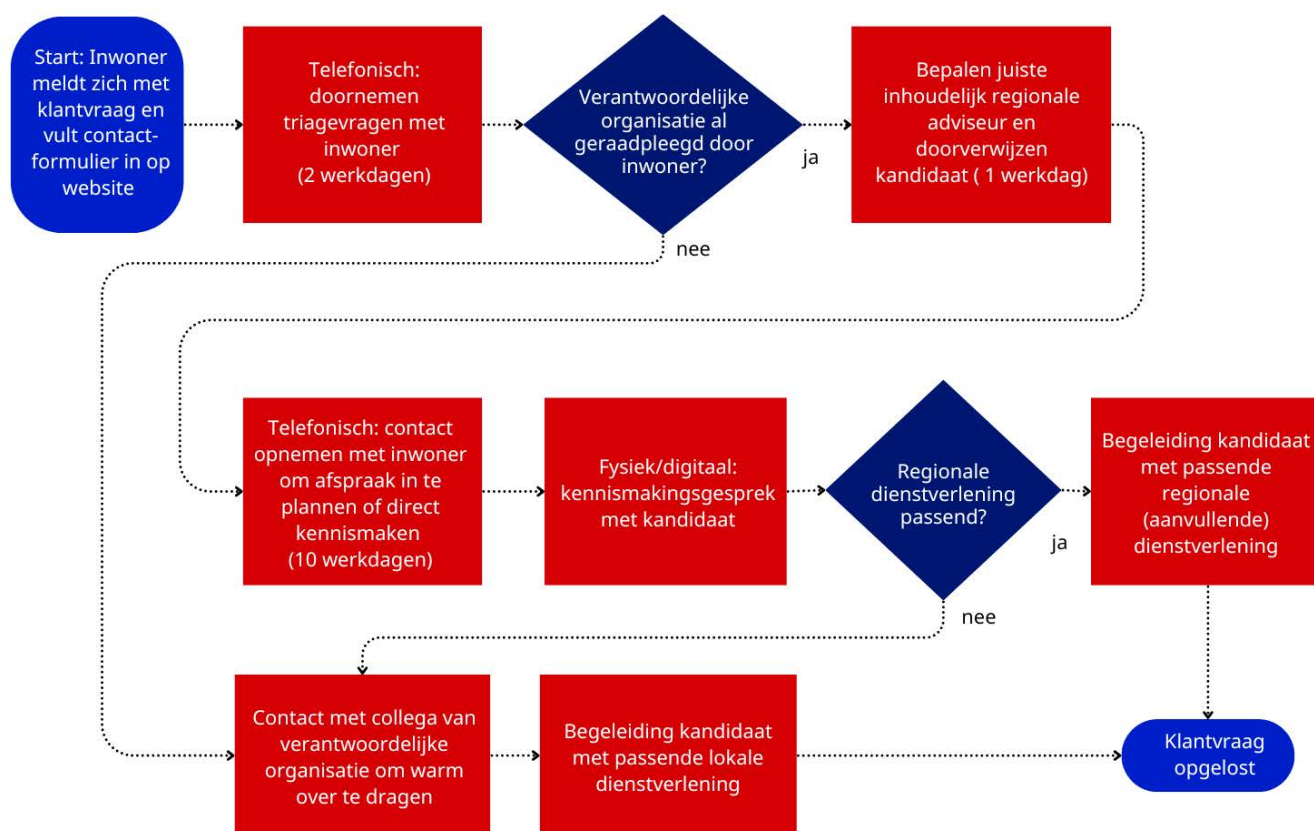
4.2 Inrichten van een regionale gidsfunctie naar de juiste dienstverlening

Wat we willen bereiken

Als een inwoner of werkgever zich meldt bij het werkcentrum met een vraag dan wordt deze geholpen door een gids. De gids gaat het gesprek aan, helpt de inwoner of werkgever om de vraag helder te krijgen en eventueel de vraag achter de vraag boven tafel te krijgen. Zo wordt de inwoner of werkgever direct geholpen of warm doorverwezen naar de juiste partner. Hiermee voorkomen wij kastje-naar-de-muur momenten.

Wat we al hebben gedaan

We hebben de afgelopen jaren al veel regionale kennis en ervaring opgedaan met de triage van het regionale team (voorheen Het Noorden werkt door). Deze ervaring gebruiken we in het vormgeven van de gidsrol van het digitale loket. Het proces van een klant die zich meldt via het digitale loket is uitgedacht in een werksessie.



Figuur 3: Proces van inwoner die zich online meldt



Wat we gaan doen (2025–2027)

Samen met de klankbordgroep online gidsfunctie en de huidige triagisten van het regionale team, wordt de gidsrol achter het digitale loket verder vormgegeven en ingericht. De gidsrol op de fysieke locatie wordt ingevuld door de betrokken partners. Dit gebeurt op basis van ervaringen en kennis die op andere plekken in het land zijn opgedaan en in lijn met de gezamenlijke beelden hierover. De warme doorverwijzing is een belangrijke functionaliteit van het werkcentrum. Om ervoor te zorgen dat de vraag van de inwoner of werkgever goed wordt opgepakt, is het belangrijk de samenwerking tussen de collega's binnen het werkcentrum en de collega's bij de partnerorganisaties aandacht te (blijven) geven. Communicatie vanuit het Programmabureau en vanuit de eigen communicatieafdeling wordt hiervoor ingezet.

Inspanning	Actiehouder(s)	Wanneer
Gidsrol digitale loket is ingericht	Coördinator regionale team + klankbordgroep inrichten online gidsfunctie	Eind Q3–2025
Gidsrol fysieke loket is ingericht	Gemeente Leeuwarden, UWV, Vakbonden, Caparis en Regionaal Team	Basis gereed op 9 oktober, daarna doorontwikkelen
Warme doorverwijzing naar partnerorganisaties is ingeregeld	Programmabureau, communicatieafdelingen van alle 28 partnerorganisaties, management werkzoekendendienstverlening en uitvoering van alle 28 partnerorganisaties	Q2-2026
Warme doorverwijzing naar organisaties in de 3 ^e lijn is ingeregeld	Programmabureau	Q2-2026

4.3 Overzichtelijk online aanbod voor werkgevers

Wat we willen bereiken

Het werkcentrum is er voor inwoners én werkgevers. We maken ons regionale dienstenpakket voor werkgevers overzichtelijk vindbaar via het online portaal van Werkcentrum Fryslân. Zo voorkomen wij dat werkgevers lang moeten zoeken naar de dienstverlening die voor hen beschikbaar is.

Wat we al hebben gedaan

UWV en gemeenten hebben samen hun werkgeversdienstverlening vormgegeven via het Werkgeversservicepunt. Deze dienstverlening wordt in 1^e instantie ontsloten via het werkcentrum.

Wat we gaan doen (2025–2027)

Wij vinden de werkgeversdienstverlening als partners zo belangrijk dat er een apart speerpunt binnen de Meerjarenagenda voor is afgesproken: 'Versterken werkgeversdienstverlening'. In het 2^e deel van 2025 worden werksessies georganiseerd aan de hand waarvan de Uitvoeringsagenda voor dit specifieke speerpunt verder wordt vormgegeven. De rol van het werkcentrum – als toegangspoort naar de dienstverlening voor werkgevers – wordt hierin meegenomen.

Inspanning	Actiehouder(s)	Wanneer
Werksessie over werkgeversdienstverlening	Betrokken collega's uit de uitvoering, management en beleid van betrokken partners	Q4-2025
Lanceringscampagne werkgeversdienstverlening is uitgevoerd	Communicatieafdelingen van partners en programmabureau	Q2-2026
(Online) werkgeversdienstverlening is beschikbaar via Werkcentrum Fryslân	UWV, Gemeenten, SBB en Onderwijs	Basis gereed Q2-2026 daarna doorontwikkelen



4.4 Vergroten van kennis over regionale arbeidsmarktdienstverlening

Wat we willen bereiken

Via Werkcentrum Fryslân willen we kennisdeling tussen professionals stimuleren. We willen het lerend vermogen van de netwerkorganisatie benutten en kennis over regionale arbeidsmarktdienstverlening breed beschikbaar stellen. Als een professional wil sparren over de regionale mogelijkheden voor een inwoner of werkgever, dan kan via het werkcentrum een koppeling gemaakt worden met de juiste persoon. Dat betekent dat we verder kijken dan de dienstverlening van een individuele partner en bouwen aan het vergroten van kennis over regionale arbeidsmarktdienstverlening bij al onze professionals.

Wat we al hebben gedaan

Het regionaal uitvoeringsteam heeft een goed overzicht en veel kennis opgebouwd van het regionale dienstverleningsaanbod. We willen deze kennis en expertise delen met de professionals binnen onze partnerorganisaties. In de opbouwfase van het werkcentrum zijn professionals van onze organisaties bevraagd op hun kennis, ervaring en expertise.

Wat we gaan doen (2025–2027)

We bepalen met elkaar hoe we het regionale team hiervoor in gaan zetten. We kijken naar manieren om kennis op een praktische manier breed te delen.

Inspanning	Actiehouder(s)	Wanneer
Het regionale team is beschikbaar als sparringpartner	Regionaal team	Q4-2025
Het is mogelijk om (online) kennis en expertise te delen	Websitepanel, betrokken collega's uit de uitvoering en Programmabureau	Q3/4-2026

5. Risico's en beheersmaatregelen

Tijdens de verschillende werksessies met bestuur, beleid, management en uitvoering zijn risico's geïnventariseerd. Daarop zijn passende beheersmaatregelen geformuleerd die worden meegenomen in de verdere uitrol. Een overzicht van de genoemde risico's is opgenomen als bijlage.



6. Monitoring en evaluatie

Omdat is gekozen voor een lerende aanpak, is monitoring en evaluatie extra belangrijk.

Op basis van inzicht kunnen keuzes gemaakt worden, daarom verzamelen we data via de volgende instrumenten/acties:

- Klanttevredenheidsonderzoeken bij inwoners en werkgevers
- Registratie van relevante gegevens van bezoekers van het digitale of fysieke loket, met inachtneming van de AVG
- Een MKBA* waarin de maatschappelijk kosten en baten inzichtelijk worden gemaakt
- Registratie van dienstverlening door het regionale team, inclusief interventies

** De monitoring wordt onder andere ingevuld door een onderzoeksbureau dat vanaf de start betrokken zal zijn. Zij zullen een Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse maken (MKBA). De resultaten daarvan worden gedeeld met de partners en kunnen ondersteunen bij het maken van de keuzes rondom de doorontwikkeling van het werkcentrum.*

Op basis van de beschikbare data kan een evaluatie plaatsvinden die de basis kan zijn voor keuzes. Daarvoor maken/organiseren wij:

- Een halfjaarlijkse voortgangsrapportage
- Een rapport met daarin ontvangen data vanuit onderzoek en de MKBA
- Een uitgebreide evaluatie van de gidsfunctie (online en fysiek)
- Sessies op deelregio niveau om keuzes rondom de inrichting van fysieke locaties van het werkcentrum te maken
- Sessies met management, beleid en uitvoering om te komen tot keuzes rondom het aanbod van (nieuwe) gezamenlijke dienstverlening



7. Financiën

Het Algemeen Bestuur van Fryslân Werkt stelt jaarlijks de financiële regionale begroting vast voor de uitvoering van de volledige Meerjarenagenda. Deze Uitvoeringsagenda is hier een onderdeel van en de beschikbare middelen voor het oprichten en inrichten van Werkcentrum Fryslân voor 2025 zijn opgenomen in deze begroting. In Q4 wordt een voorstel voor de regionale begroting 2026 uitgewerkt, waarin de baten en lasten voor de uitvoering van de volledige Meerjarenagenda (alle 4 speerpunten) worden opgenomen.

8. Netwerksamenwerking en gezamenlijke verantwoordelijkheid

Fryslân Werkt is het samenwerkingsverband tussen 28 partners die gezamenlijk optrekken om antwoord te geven op de uitdagingen binnen onze Friese arbeidsmarkt. Deze partners zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor de uitvoering van de acties zoals beschreven in deze Uitvoeringsagenda. Het Programmabureau faciliteert en ondersteunt dit proces, de uitvoering ligt bij de netwerkpartners. Samenwerking, eigenaarschap en gedeelde verantwoordelijkheid vormen de kern van onze aanpak.

Elke partnerorganisatie speelt hierin een actieve rol. Zij zijn niet alleen uitvoerder, maar ook ambassadeur van Werkcentrum Fryslân binnen hun eigen organisatie. Zij zorgen voor verbindingen over en weer, delen kennis en ervaringen, en dragen bij aan een herkenbare en toegankelijke dienstverlening. Op deze manier bouwen we samen aan een sterk netwerk dat klaar is voor de toekomst.

Tot slot

Deze Uitvoeringsagenda is het resultaat van onze gezamenlijke inzet en ambitie. Als netwerkpartners zijn wij samen verantwoordelijk voor de uitvoering van de gekozen acties. Laten we deze agenda gebruiken als leidraad om onze samenwerking te versterken, kennis te delen en gezamenlijk te bouwen aan een toekomstbestendige arbeidsmarkt in Fryslân. Wij roepen alle partners op om eigenaarschap te tonen, verbindingen te leggen en als ambassadeur op te treden voor het werkcentrum binnen de eigen organisatie.

Bijlagen



Bijlage 1 Risico's en beheersmaatregelen

Risico	Beheersmaatregel
Het is inwoners onvoldoende duidelijk waarvoor ze bij het werkcentrum terecht kunnen.	Vanuit onze communicatiestrategie werken we aan een heldere communicatieboodschap richting inwoners en werkgevers zodat duidelijk is waarvoor zij terecht kunnen bij het werkcentrum. Deze boodschap wordt meegenomen in al onze communicatie uitingen én de communicatiecampagne zowel regionaal als (volgend jaar) ook landelijk.
De dienstverlening van het werkcentrum sluit niet aan bij de behoefte van de inwoners en werkgevers.	Uit cijfers en ervaringen van de afgelopen jaren weten we dat inwoners/doelgroepen vanuit alle samenwerkingspartners zich melden bij het regionaal loket. Deze ervaring benutten we voor de start van Werkcentrum Fryslân op 9 oktober. We kiezen vanaf 9 oktober voor een lerende aanpak. Hierbij monitoren we de klantvragen, de inwoners/werkgevers die zich melden én de resultaten. Op basis hiervan gaan we regelmatig in gesprek over het effect van onze samenwerking en de meest passende inrichting van onze gezamenlijke dienstverlening die aansluit bij de klantvraag.
De uitstraling van de fysieke locatie van het werkcentrum sluit onvoldoende aan bij de wensen/beleving van inwoners en werkgevers.	We starten op 9 oktober met een (pilot) locatie in Leeuwarden. Voor de inrichting van deze pilotlocatie gebruiken we zoveel mogelijk de kennis en ervaring van de verschillende partners over de inwoners/ doelgroepen (en hun klantvragen) die zich de afgelopen jaren hebben gemeld bij het regionaal loket. We kiezen hierbij voor een lerende aanpak waarbij de klantvraag leidend is voor de (door)ontwikkeling van de inrichting van de fysieke locatie(s).
De fysieke locatie van het werkcentrum kan door inwoners niet goed worden bereikt – bijv. doordat de eerste (pilot)locatie in Leeuwarden te ver af ligt van de woonplaats van de inwoner.	We starten met een 1e fysieke (pilot)locatie in Leeuwarden (deelregio Midden). We monitoren de aanmeldingen, klantvragen en effecten en nemen deze mee in de gesprekken die in de andere deelregio's nog worden gevoerd over de mogelijke opening van fysieke locaties in deze deelregio's en de wijze waarop zij dit willen vormgeven.
Er is onvoldoende aandacht voor laaggeletterdheid waardoor inwoners het werkcentrum niet weten te bereiken.	Bij de inrichting van de website werkcentrumfryslan.nl en in de communicatie-uitingen richting inwoners wordt rekening gehouden met laaggeletterdheid. In de werksessies met inhoudelijke collega's vanuit alle partnerorganisaties is aangegeven dat zij inwoners waarbij sprake is van laaggeletterdheid zoveel mogelijk vanuit eigen (lokale) dienstverlening willen ondersteunen en benaderen. Dit betekent dat als deze inwoners zich melden bij het werkcentrum deze warm worden doorverwezen naar de verantwoordelijke partnerorganisatie. Mocht er echter in de doorontwikkeling van Werkcentrum Fryslân de behoefte ontstaan om dit meer regionaal met elkaar op te pakken, dan is er alle ruimte om dit met elkaar te verkennen en in te richten.
Met het werkcentrum bereiken we de doelgroep 'overheidsmijder' niet.	In de werksessies met inhoudelijke collega's vanuit alle partnerorganisaties is de groep 'overheidsmijder' niet als specifieke doelgroep aangewezen om regionaal met elkaar op te gaan lopen vanuit Werkcentrum Fryslân. Mocht in de doorontwikkeling de behoefte ontstaan om ons hier als samenwerkingspartners regionaal wel op te gaan richten, dan is er alle ruimte om dit met elkaar te verkennen en in te richten.



In onze netwerkorganisatie is door het grote aantal overheidspartners veel aandacht voor de inwoners in een uitkeringssituatie of een afstand tot de arbeidsmarkt. Hiermee kan de groep potentiële 'uitvallers' onder de werkenden onderbelicht raken. Terwijl we hier veel kunnen bereiken op het gebied van preventie: voorkomen dat ze bij UWV en gemeenten terecht komen.	In de werksessies met inhoudelijke collega's vanuit alle partnerorganisaties is de groep 'kwetsbare werkenden' aangewezen als doelgroep waar we als partners regionale ondersteuning aan willen bieden. Na de start op 9 oktober zullen we met de partnerorganisaties verder gaan uitwerken en inrichten hoe we dit willen gaan vormgeven.
Inwoners met meerdere vraagstukken komen uiteindelijk toch weer bij verschillende professionals terecht, waardoor integrale aanpak ontbreekt.	Het (landelijke) doel van het werkcentrum is dat inwoners en werkgevers via één centraal punt toegang krijgen tot alle relevante kennis en dienstverlening van alle partners in ons netwerk. De focus ligt hierbij vooral op makkelijker de weg vinden naar de juiste dienstverlening op het gebied van werk en ontwikkeling. In de werksessies met inhoudelijke collega's vanuit alle partnerorganisaties is aangegeven dat zij inwoners waarbij sprake is van multi-problematiek zoveel mogelijk vanuit eigen (lokale) dienstverlening willen ondersteunen en benaderen. Dit betekent dat als deze inwoners zich melden bij het werkcentrum deze warm worden doorverwezen naar de verantwoordelijke partnerorganisatie. Mocht er echter in de doorontwikkeling van Werkcentrum Fryslân de behoefte ontstaan om dit meer regionaal met elkaar op te pakken, dan is er alle ruimte om dit met elkaar te verkennen en in te richten.
Bij onvoldoende kennis over de dienstverlening van alle partnerorganisaties lopen we het risico dat we dingen 'dubbel' gaan doen.	In de afgelopen jaren is er door de collega's vanuit de verschillende partnerorganisaties die deel uitmaken van het regionaal team (voormalig team Het Noorden werkt door en Leerwerkloket) al heel veel kennis en expertise opgedaan als het gaat om inwoners verwijzen naar de juiste dienstverlening en/of te helpen met de klantvraag. De kennis en expertise van deze collega's benutten we en daar waar er passende dienstverlening beschikbaar is bij één van de partnerorganisaties wordt er warm doorverwezen. De keuzes voor 'extra' of 'nieuwe' aanvullende regionale dienstverlening vanuit Werkcentrum Fryslân worden door de samenwerkingspartners met elkaar gemaakt, waarbij het uitgangspunt is te voorkomen dat we dienstverlening 'dubbel' gaan organiseren. Hiertoe kan de kennis van het regionale team ingezet worden.
De verbinding tussen vraag en aanbod – werkgevers en werknemers/werkzoekenden – komt niet tot stand.	We kiezen vanaf 9 oktober voor een lerende aanpak. Hierbij monitoren we de klantvragen, de inwoners/ werkgevers die zich melden én de resultaten. Op basis hiervan gaan we regelmatig in gesprek over het effect van onze samenwerking en de meest passende inrichting van onze gezamenlijke dienstverlening. De verbinding tussen vraag en aanbod maakt hier onderdeel van uit. Uiteindelijk vraagt dit om keuzes.



Voor meer informatie neem contact op via
info@fryslanwerkt.nl | 058 233 4042