

WSP Fryslân Werkt door de ogen van werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid
2025



Inhoudsopgave

> Vooraf	<u>03</u>
> Resultaten	<u>06</u>
○ Algemene tevredenheid	<u>07</u>
○ Beoordeling dienstverlening	<u>09</u>
○ Beoordeling evenementen	<u>16</u>
○ Behoeften van werkgevers	<u>20</u>
> Bijlagen	<u>22</u>



Vooraf



Over het onderzoek

Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het vijfde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!
- > Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

Methode

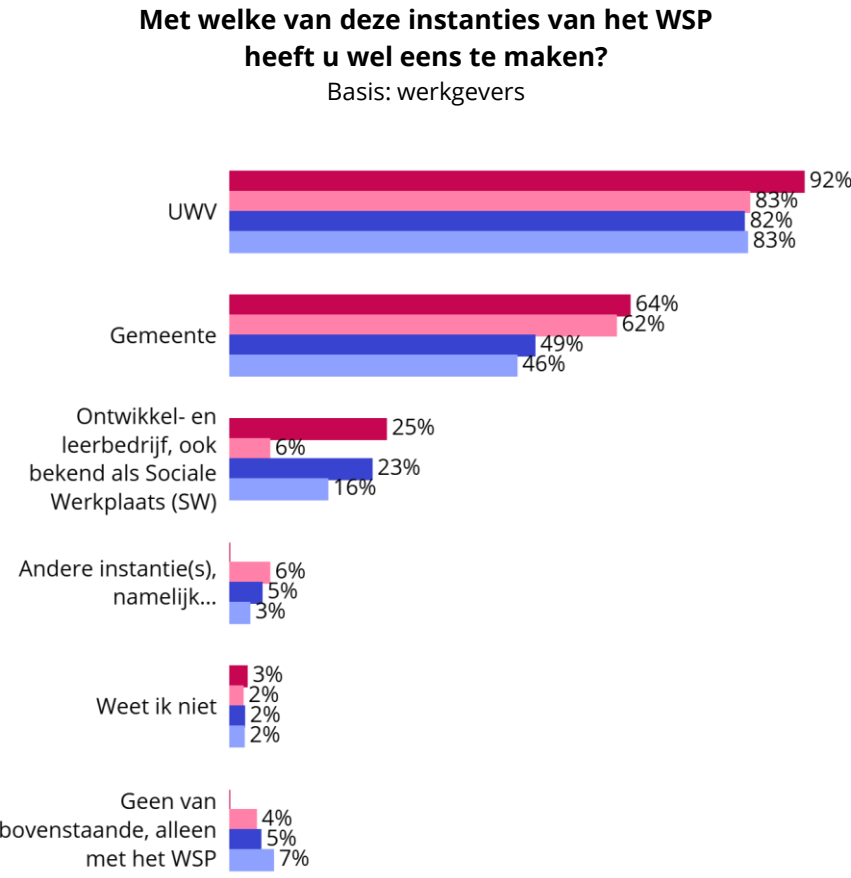
- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 23 oktober en 17 november 2025.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in april t/m september 2025 contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 12.993 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.054 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 9%. 36 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!

Leeswijzer

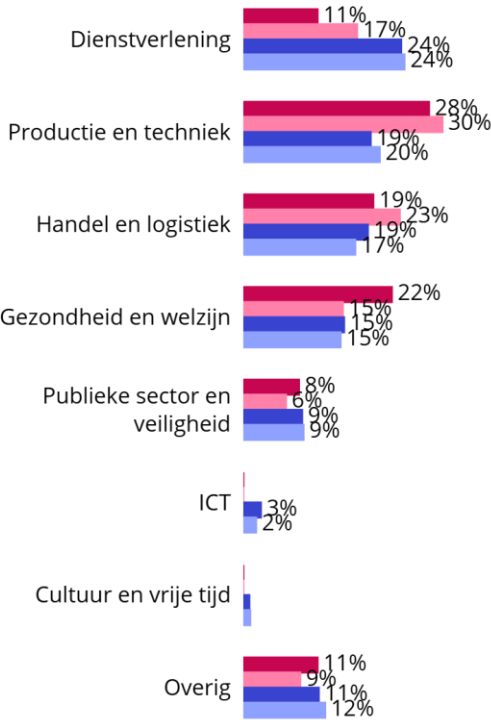
- > In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2025 en 2024 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
 - Significante verschillen* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met pijlen. ↑ ↓
 - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we een bol. ●

** Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.*

Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP en sector



In welke sector is de organisatie waarvoor u werkt werkzaam?
Basis: werkgevers



2025 n=36
2024 n=47
Alle WSP's 2025 n=1.054
Alle WSP's 2024 n=1.535

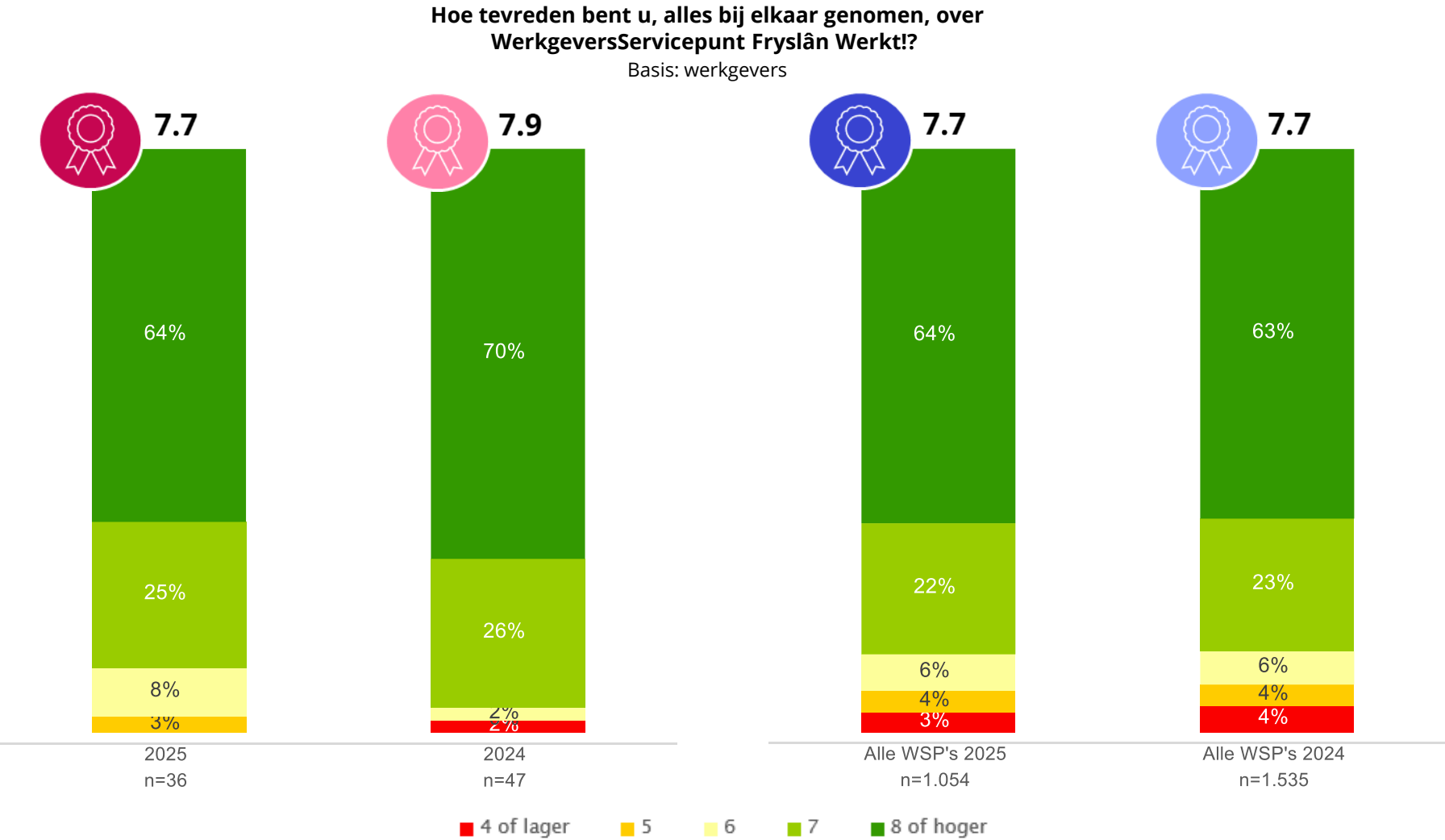
Resultaten



Algemene tevredenheid



Over het algemeen zijn werkgevers weer tevreden met WSP Fryslân Werkt!. Gemiddeld beoordelen zij de dienstverlening met een 7.7



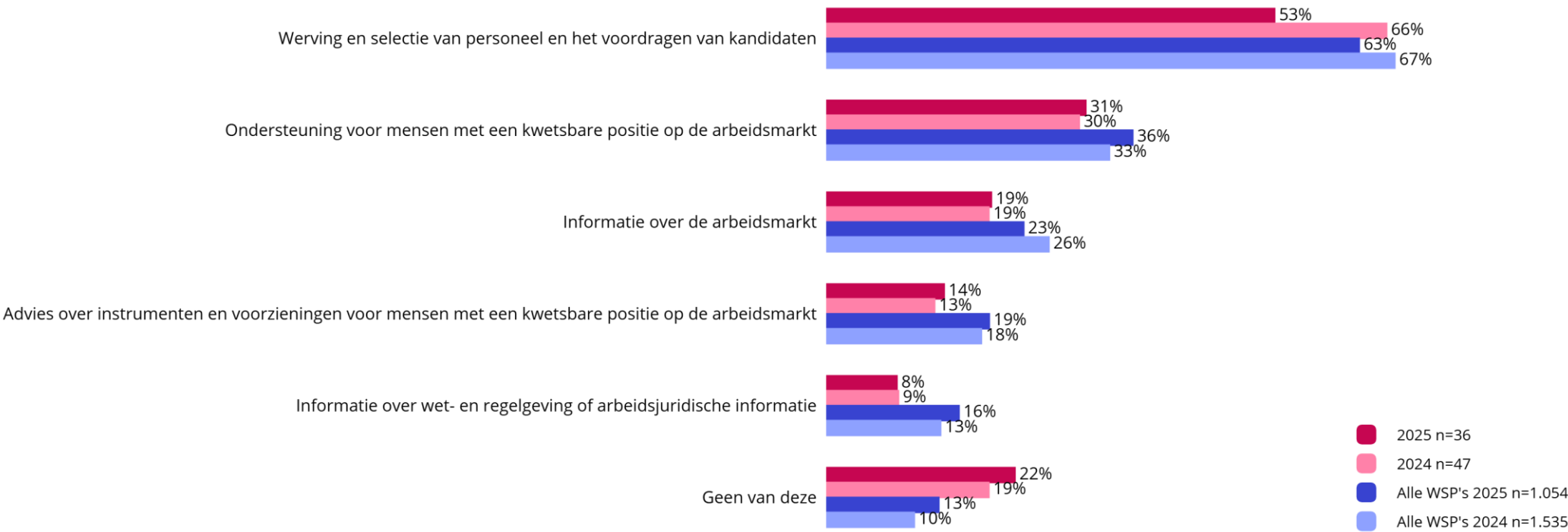
Beoordeling dienstverlening



Werkgevers blijven het meest gebruik maken van de dienst werving en selectie

Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Basis: werkgevers

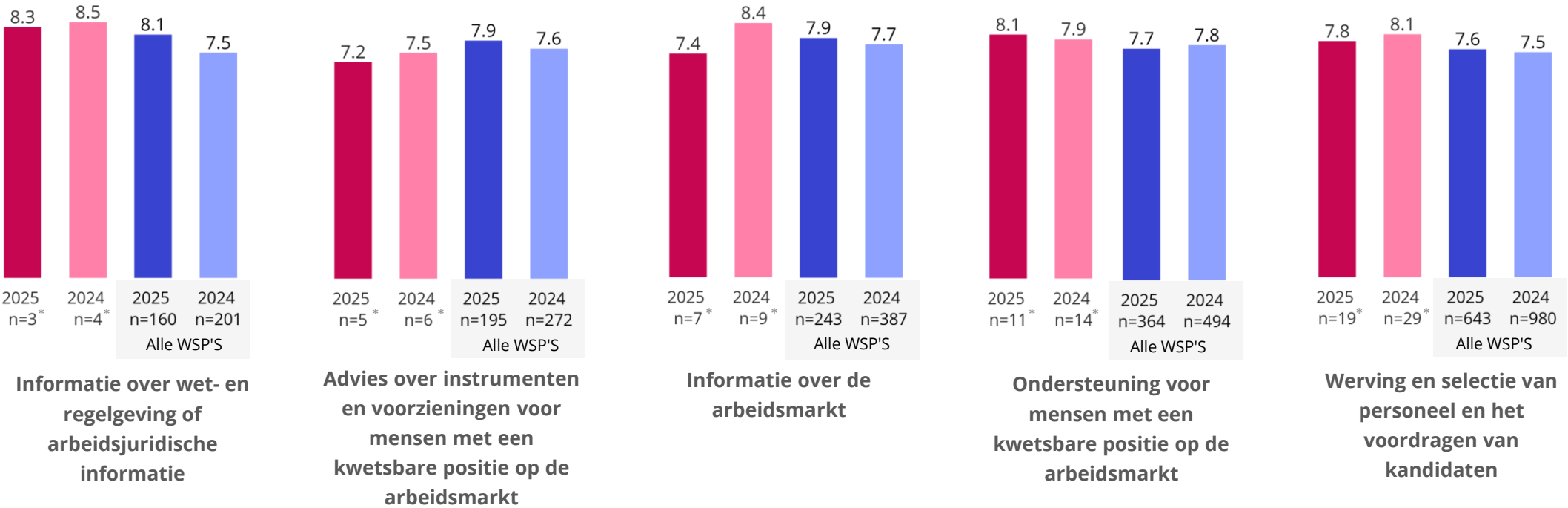


De diensten van het WSP worden over het algemeen positief beoordeeld, men is met name tevreden over de informatie over wet- en regelgeving en ondersteuning voor mensen met een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt erg tevreden

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Gemiddelde rapportcijfer

Basis: werkgevers die gebruik maakten van de desbetreffende dienstverlening

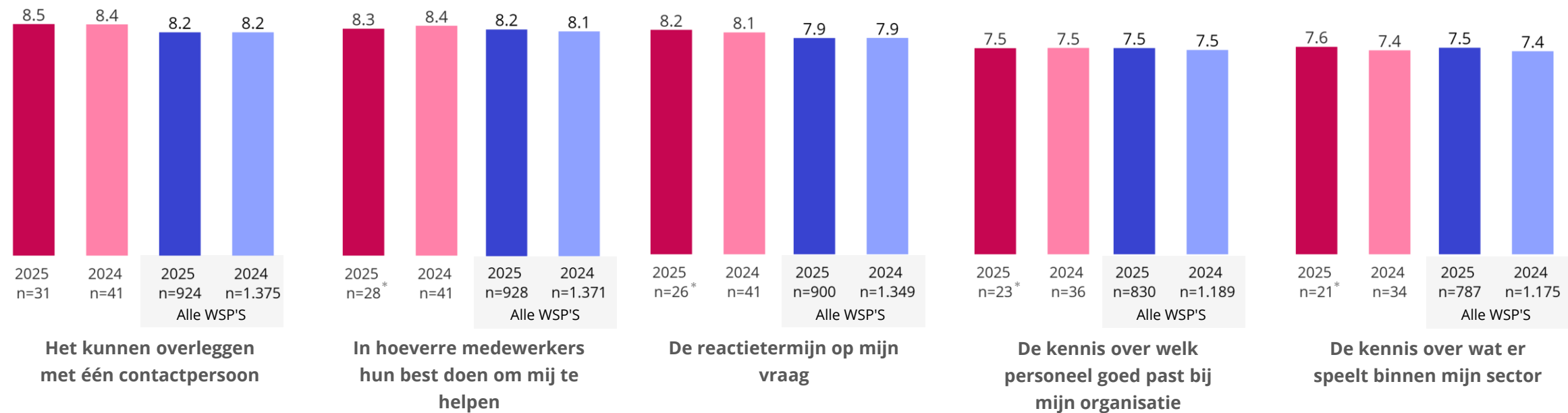


* Let op: er zijn weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

De verschillende aspecten van de dienstverlening worden ook erg positief beoordeeld. Tevredenheid over de kennis van het WSP ligt ten opzichte van het contact met en de behulpzaamheid van medewerkers iets lager

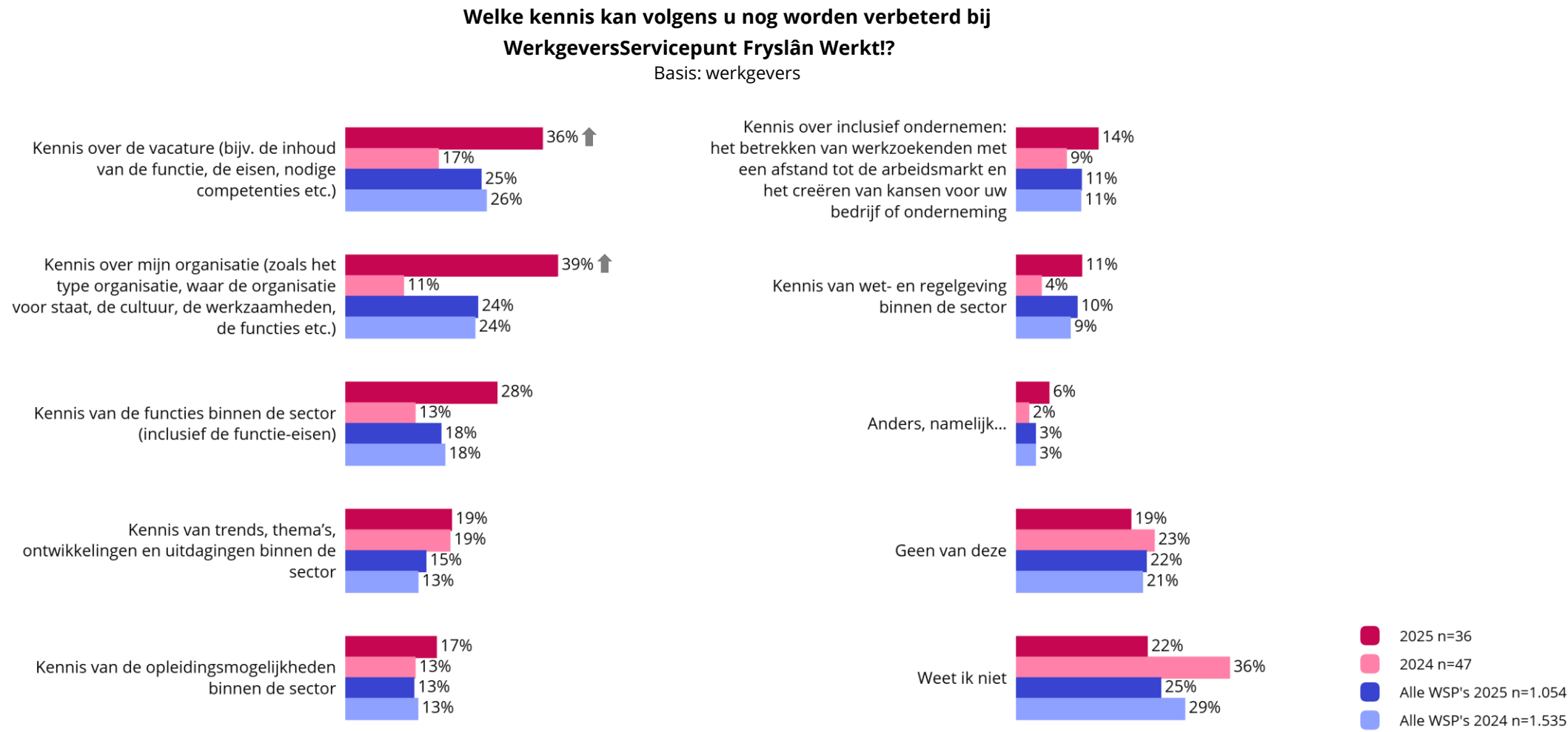
Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Gemiddelde rapportcijfer
Basis: werkgevers



* Let op: er zijn weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

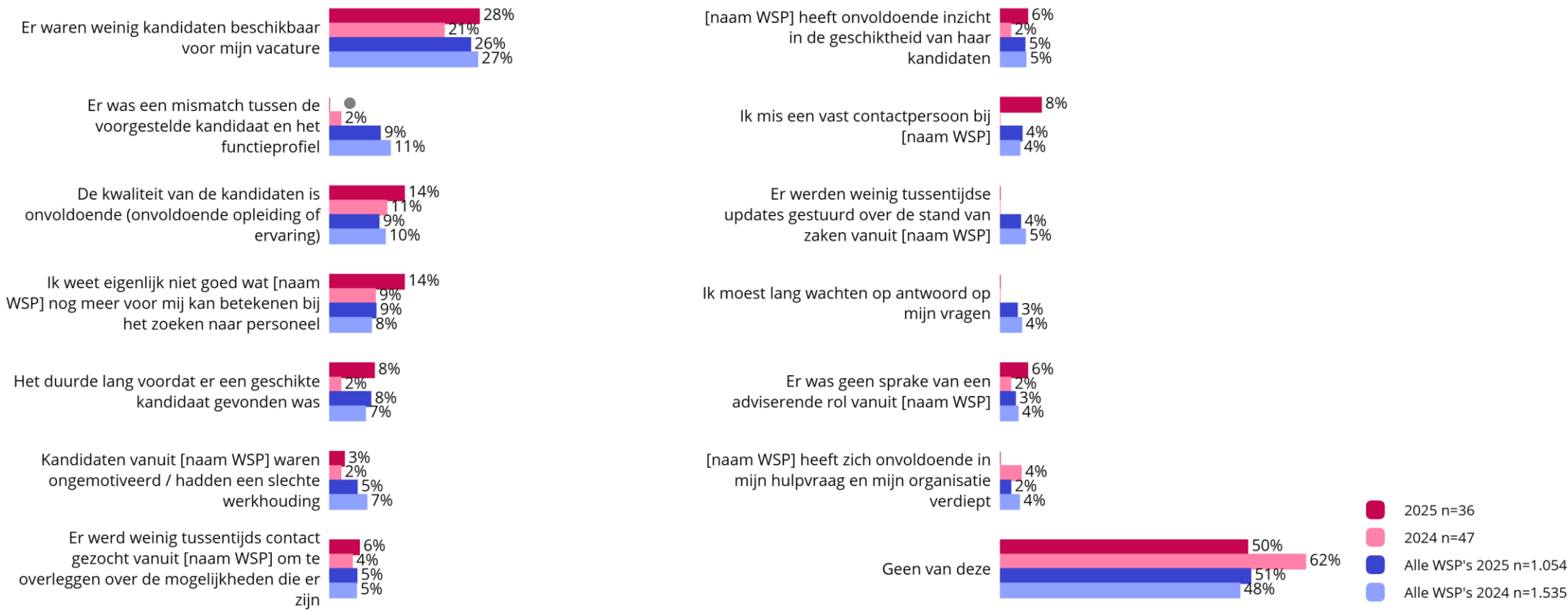
59% van de werkgevers vindt dat het WSP op één of meerdere onderwerpen haar kennis kan verbeteren. Met name, en in grotere mate dan vorig jaar, over de organisatie en vacature(s) van de werkgever



Werkgevers lopen in de dienstverlening vooral aan tegen een beperkte beschikbaarheid van kandidaten. De helft heeft geen moeilijkheden ervaren

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Basis: werkgevers

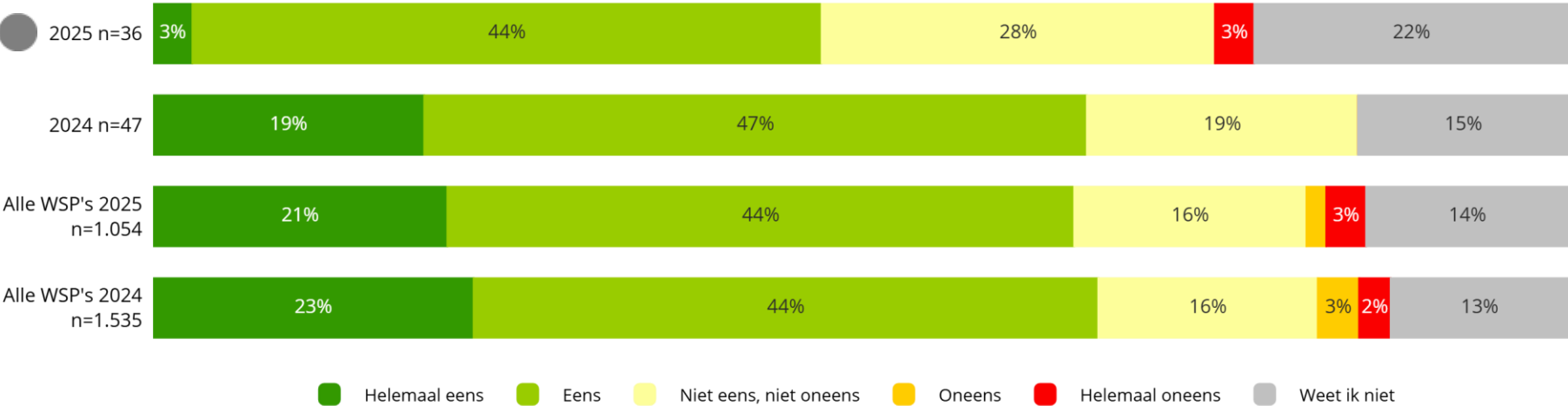


47% van de werkgevers ziet het WSP als waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken. Dit is minder dan het gemiddelde van alle WSP's samen

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over
WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Basis: werkgevers

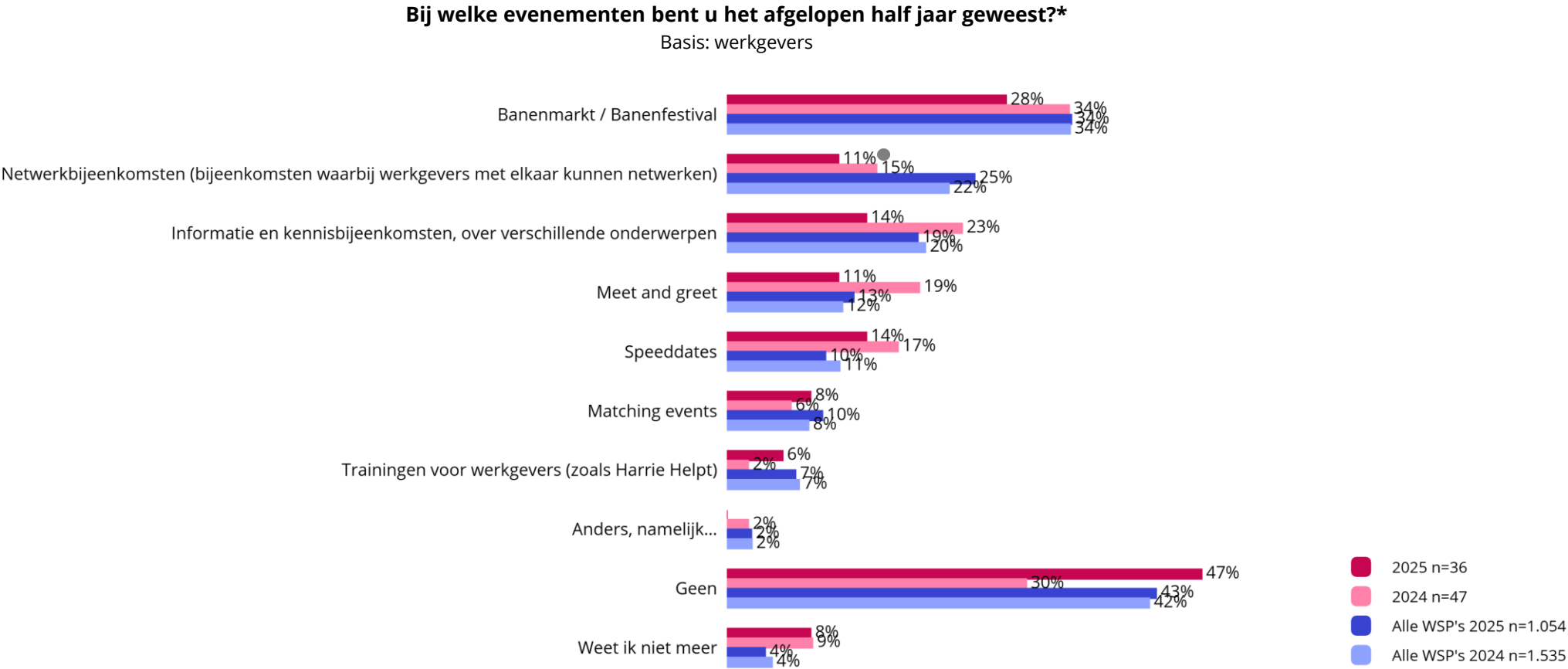
Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken



Beoordeling evenementen

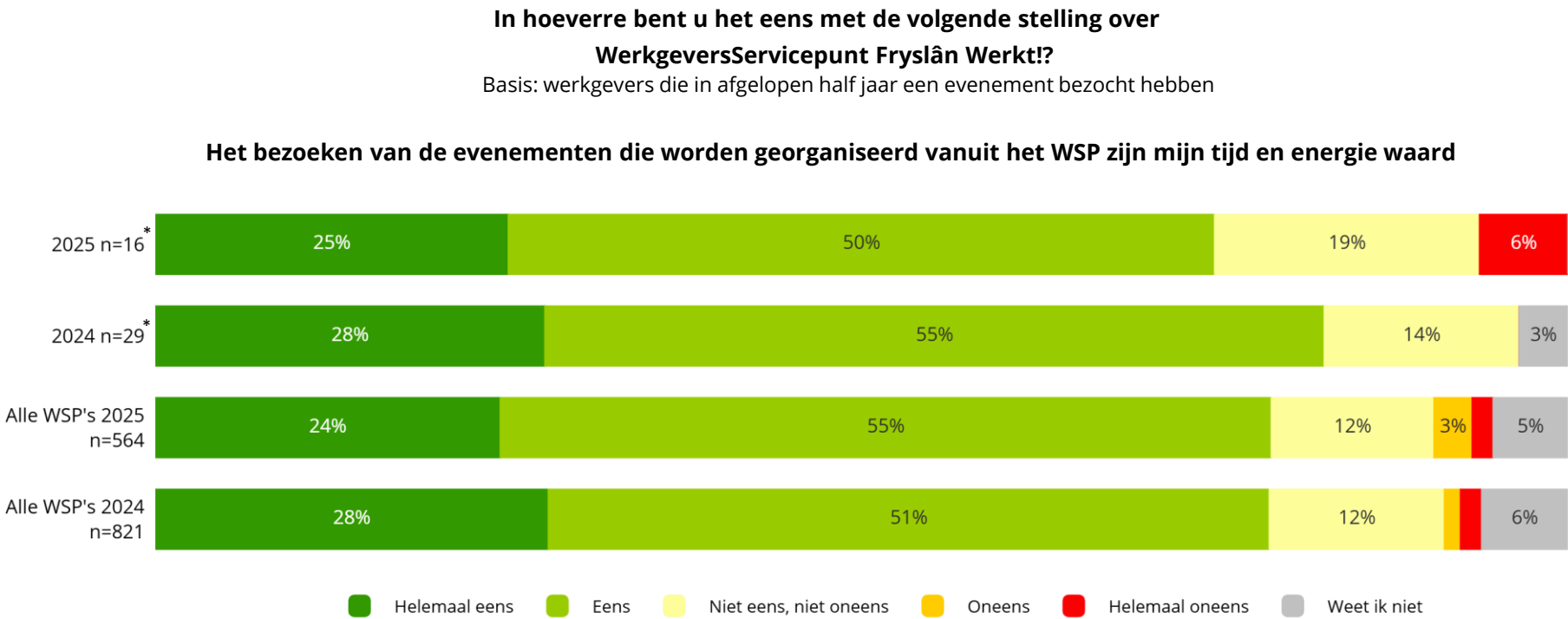


45% van de werkgevers bezocht in het afgelopen half jaar één of meerdere evenementen. Werkgevers bezoeken voornamelijk de banenmarkt. In vergelijking met andere WSP's bezoeken werkgevers in mindere mate netwerkbijeenkomsten van WSP Fryslân Werkt!



* Deze vraag gaat over evenementen rondom werving en selectie waarbij werkgevers en potentiële kandidaten met elkaar in contact worden gebracht of waarbij het WSP informatie en kennis deelt over bijvoorbeeld de banenafpraak.

Van de werkgevers die het afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben, vond 75% het de tijd en energie waard



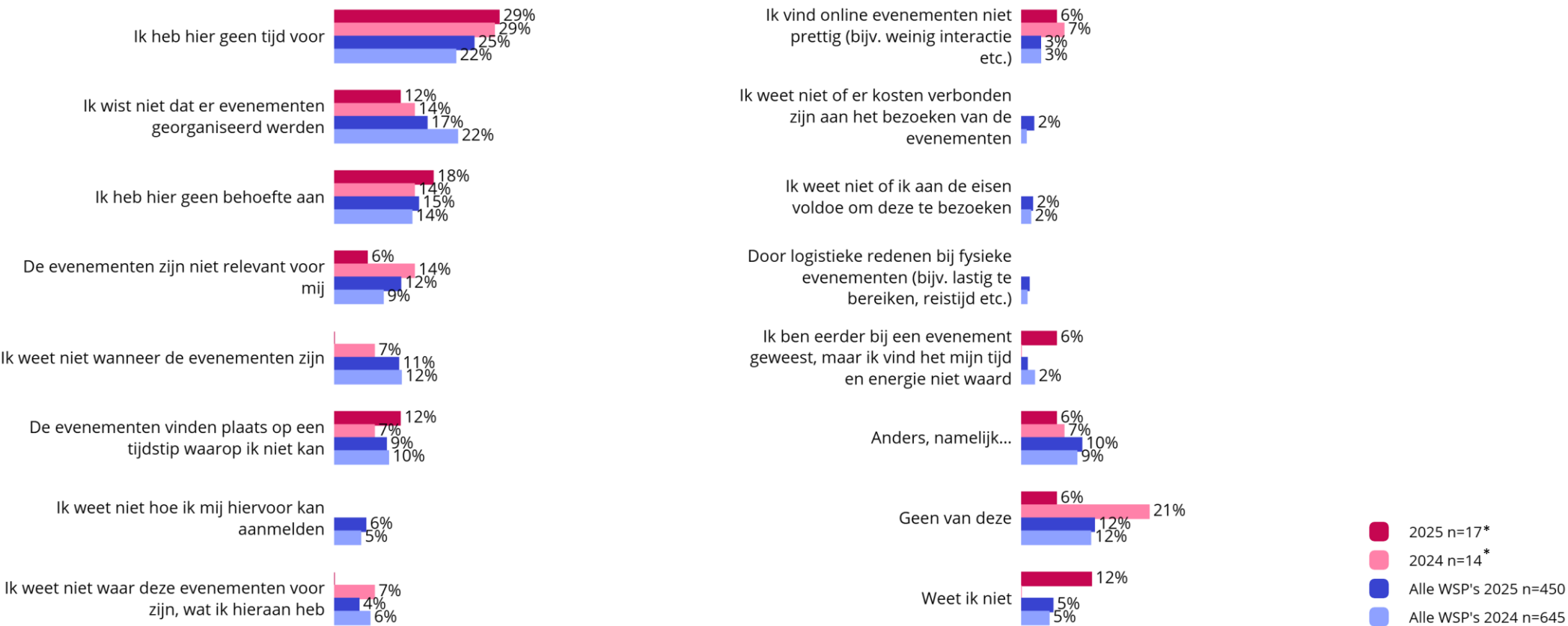
* Let op: er zijn weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

Een gebrek aan tijd is voor werkgevers de voornaamste reden waarom zij het afgelopen half jaar geen evenementen hebben bezocht

Om welke reden of redenen heeft u in het afgelopen half jaar geen evenementen bezocht van

WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Basis: werkgevers die geen evenement hebben bezocht



* Let op: er zijn weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

Behoeften van werkgevers

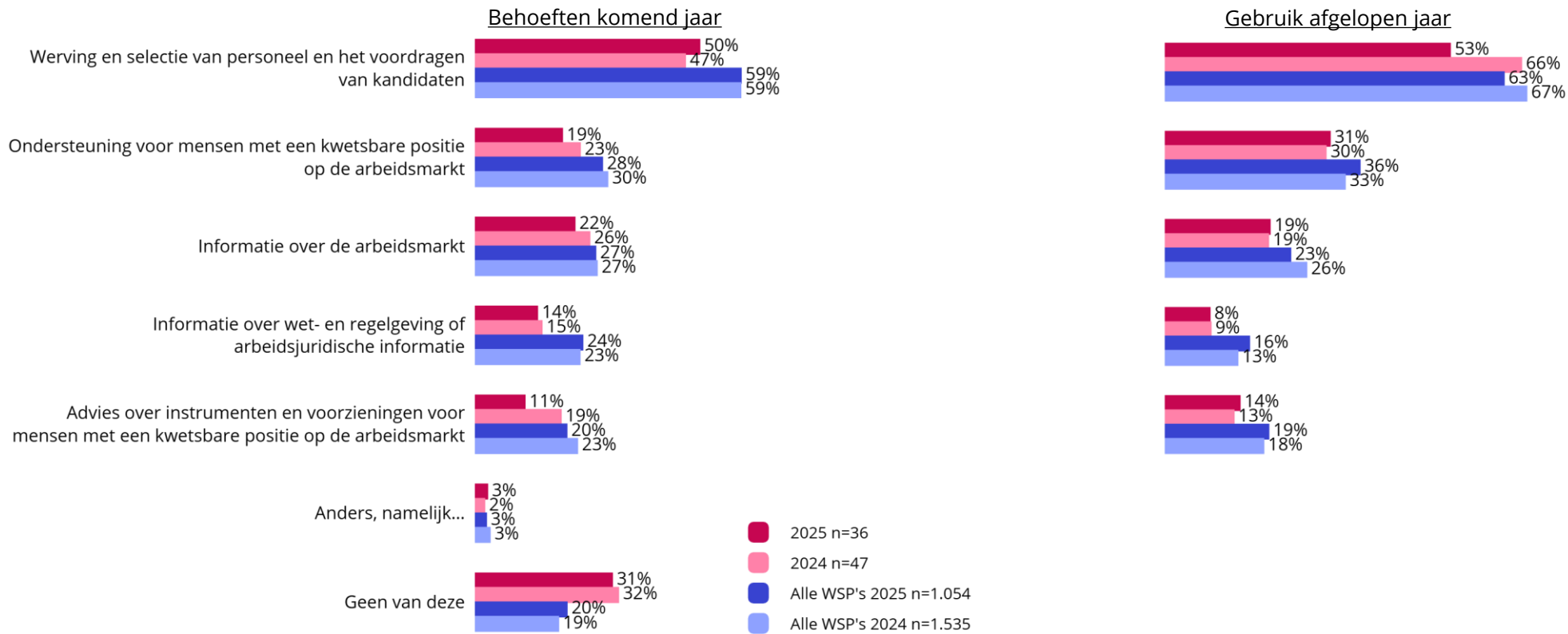


Werkgevers verwachten komend jaar met name behoefte te hebben aan werving en selectie. De verwachte behoeften voor komend jaar liggen in lijn met het gebruik van de diensten in het afgelopen jaar

Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?

Behoeften komend jaar versus gebruik afgelopen half jaar

Basis: werkgevers



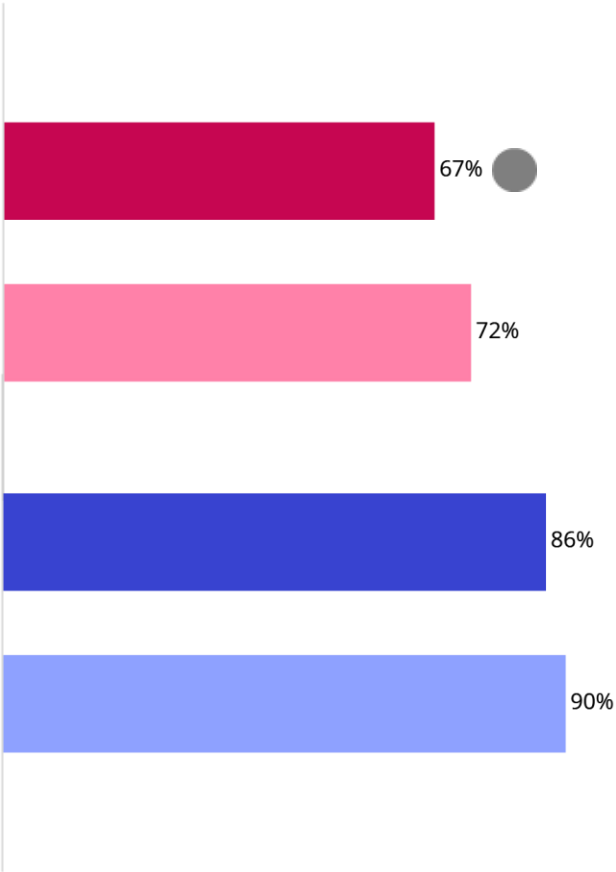
Bijlagen



Twee derde van de werkgevers is bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’. Werkgevers komen met name via UWV en hun eigen netwerk in contact met het WSP

Bent u bekend met de naam ‘WerkgeversServicepunt’? - % Ja

Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt!?

Basis: werkgevers



- 2025 n=36
- 2024 n=47
- Alle WSP's 2025 n=1.054
- Alle WSP's 2024 n=1.535

Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

Respons

WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%
Landelijk WSP UWV	31	4%	WSP Midden-Gelderland	21	8%	WSP Werk in Zicht	47	5%
WSP Achterhoek	30	9%	WSP Midden-Holland	37	11%	WSP Werkplein Twente	28	7%
WSP AVregio	2	7%	WSP Midden-Limburg	51	8%	WSP West-Brabant	41	9%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	6	6%	WSP Midden-Utrecht	54	8%	WSP Zaanstreek-Waterland	14	16%
WSP Drenthe	23	7%	WSP Noord-Holland Noord	31	11%	WSP Zeeland	33	9%
WSP EURES	1	5%	WSP Noord-Limburg	33	11%	WSP Zuid-Holland Centraal	4	5%
WSP Flevoland	19	7%	Werkcentrum Noordoost Brabant	27	10%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	19	13%
WSP Fryslân Werkt	36	7%	WSP Regio Amersfoort	11	8%	WSP Zuid-Limburg	49	9%
WSP Gooi- en Vechtstreek	17	10%	WSP Regio Foodvalley	15	7%	WSP 04 Werkt	38	7%
WSP Groot-Amsterdam	65	13%	WSP Regio Zwolle	29	9%			
WSP Haaglanden	29	10%	WSP Rijk van Nijmegen	23	12%			
WSP Helmond-De Peel	18	6%	WSP Rijnmond	37	7%			
WSP Holland Rijnland	39	10%	WSP Rivierenland & UWV	23	7%			
WSP Midden-Brabant	24	8%	WSP Veluwe Stedendriehoek	49	7%			

Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies
Silodam 1a
1013 AL Amsterdam
020 – 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64
Btw-identificatienummer: NL809001469B01
KVK: 34135878

www.ruigrok.nl
[LinkedIn](#)
[Facebook](#)
[Instagram](#)
[Twitter](#)

