

# WSP Fryslân Werkt door de ogen van de werkgevers

Monitor Werkgeverstevredenheid 2024



# Inhoudsopgave

> Vooraf	03
> Resultaten	06
○ Algemene tevredenheid	07
○ Beoordeling dienstverlening	09
○ Beoordeling evenementen	16
○ Behoeften van werkgevers	20
> Bijlagen	22





Vooraf





# Over het onderzoek

## Introductie

- > In de vanaf 2021 ingevoerde SUWI-wet staat dat er jaarlijks onderzoek naar de tevredenheid van werkgevers over de dienstverlening van regionale WerkgeversServicepunten (WSP) moet worden uitgevoerd.
- > Het doel van de Monitor Werkgeverstevredenheid is het in kaart brengen en verbeteren van de tevredenheid van werkgevers met de dienstverlening aan werkgevers, zowel binnen regio's als regio-overstijgend. Dit is het vierde jaar waarin de monitor is uitgevoerd.
- > Dit rapport bevat de resultaten van het regionale WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt.
- > Behalve dit rapport voor het WSP is er ook een totaalrapport beschikbaar met daarin de resultaten voor alle WSP's samen. Daarnaast kunnen in de bijgeleverde tabellenset de resultaten van de WSP's vergeleken worden.

## Methode

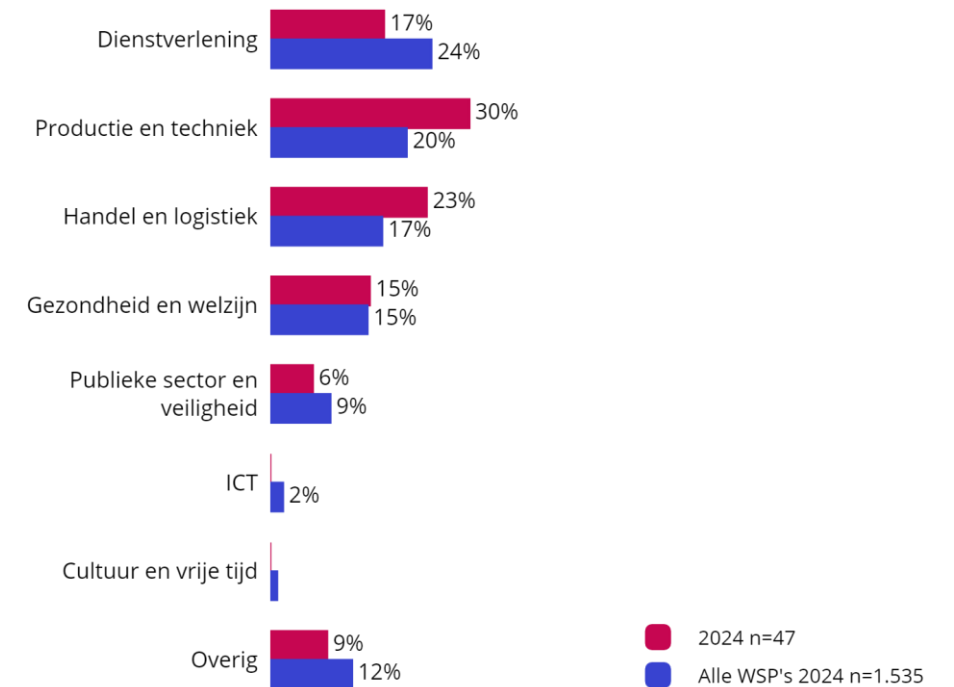
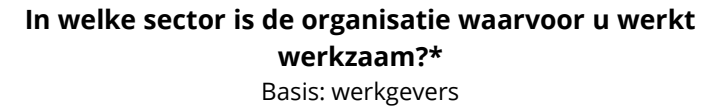
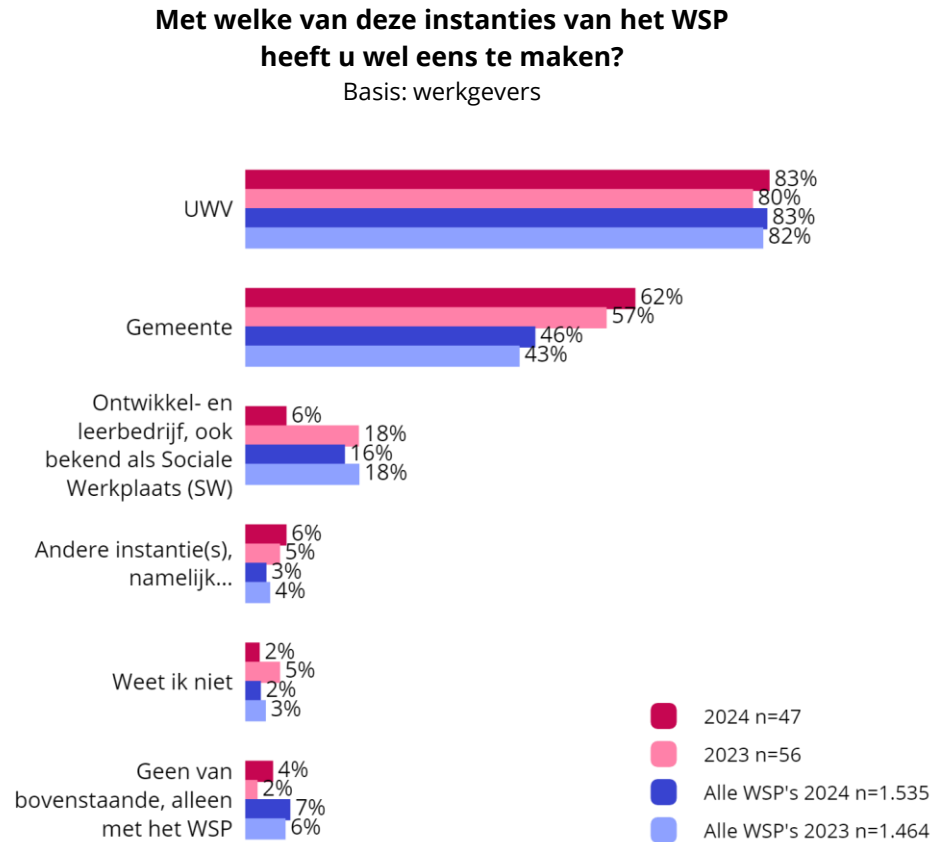
- > Het kwantitatieve onderzoek is online uitgevoerd tussen 28 oktober en 24 november 2024.
- > Voor het onderzoek zijn werkgevers benaderd die in april t/m september 2024 contact hebben gehad met een WSP. Er zijn 16.877 uitnodigingen verstuurd. Er zijn twee herinneringen gestuurd naar werkgevers die de vragenlijst nog niet hadden ingevuld. In totaal hebben 1.535 werkgevers de vragenlijst helemaal ingevuld. De respons bedraagt 9%. 47 werkgevers hebben de vragenlijst ingevuld voor WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt.

## Leeswijzer

- > In de grafieken worden de resultaten gepresenteerd naast het gemiddelde resultaat van alle regionale WSP's. De resultaten voor de metingen van 2024 en 2023 zijn beide zichtbaar. De verschillen tussen deze resultaten zijn getoetst op significantie:
  - Significante verschillen\* voor het WSP ten opzichte van vorig jaar worden aangegeven met pijlen. ↑ ↓
  - Voor significante verschillen tussen het WSP en 'alle WSP's samen' gebruiken we een bol. ●

\* Een verschil is significant wanneer het gevonden resultaat hoogstwaarschijnlijk niet toevallig is gevonden, maar dat het ook zo in de populatie terug te vinden is. Let hierbij op: een significant verschil hoeft niet automatisch te betekenen dat het resultaat ook interessant, relevant en van praktisch belang is. Significant staat dan ook niet gelijk aan belangrijk.

# Profiel deelnemers: Contact met de instanties van het WSP Fryslân Werkt en sector



\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

**Resultaten**



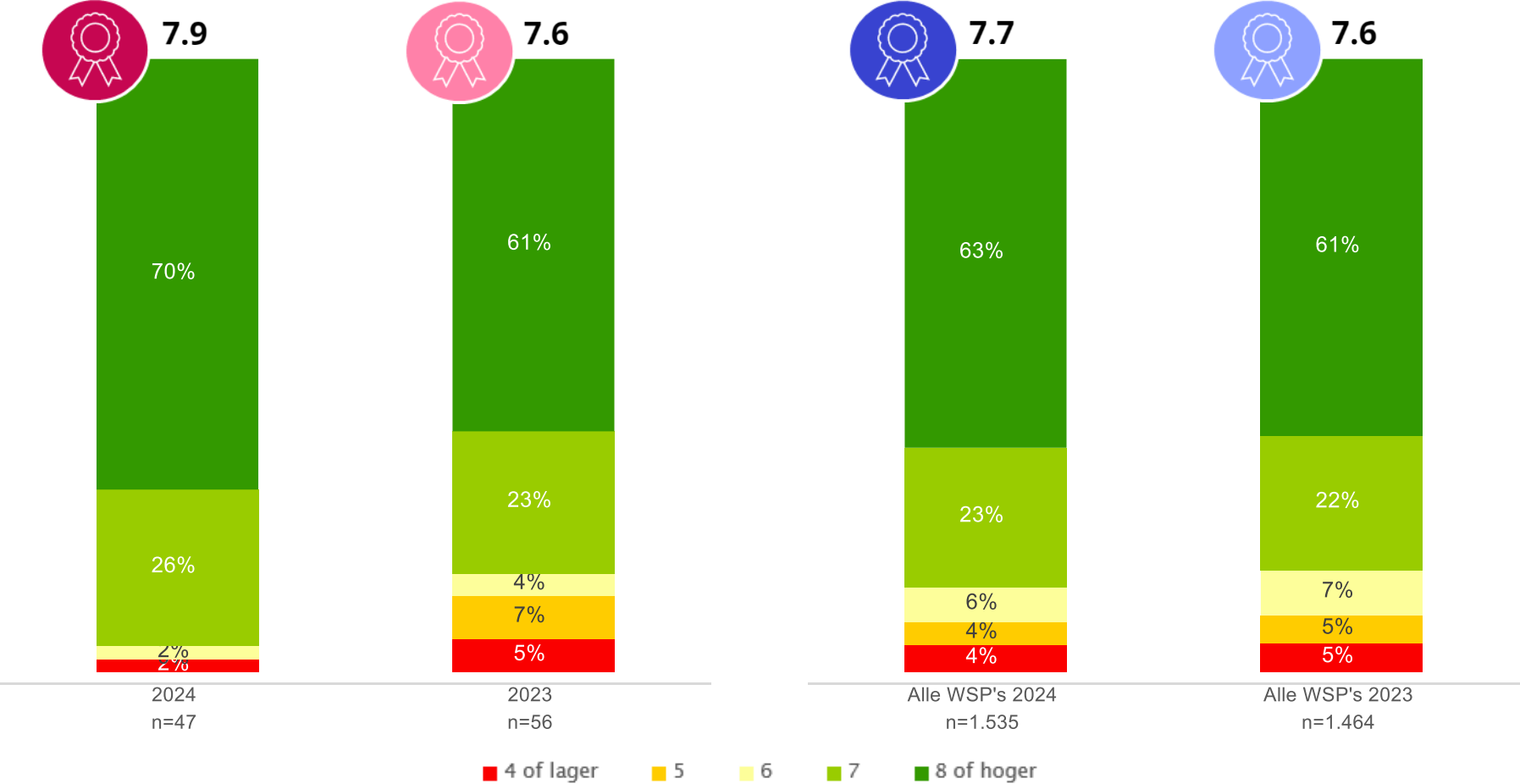
# Algemene tevredenheid



**Werkgevers zijn over het algemeen weer tevreden over het WSP Fryslân Werkt. De dienstverlening wordt gemiddeld met een 7.9 beoordeeld. Vorig jaar scoorde de dienstverlening een 7.6**

**Hoe tevreden bent u, alles bij elkaar genomen, over WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?**

Basis: werkgevers





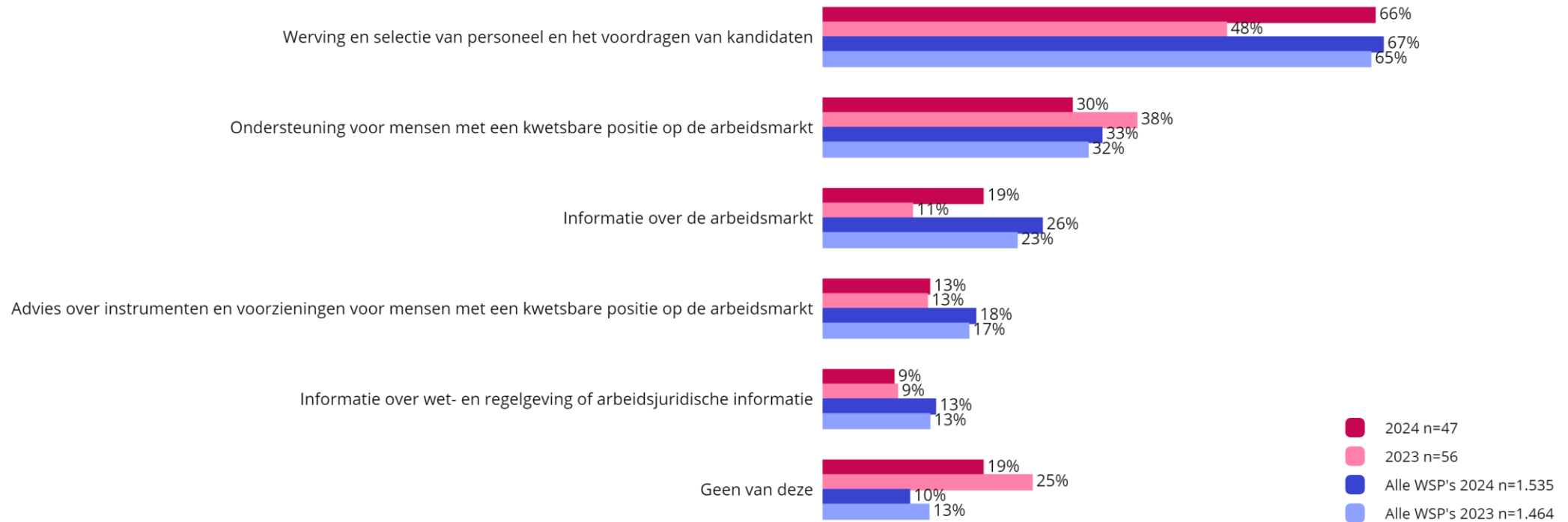
# Beoordeling dienstverlening



# Net als vorig jaar blijft werving en selectie de meest gebruikte dienst

## Van welke van deze dienstverlening heeft u in het afgelopen half jaar gebruik gemaakt via WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?

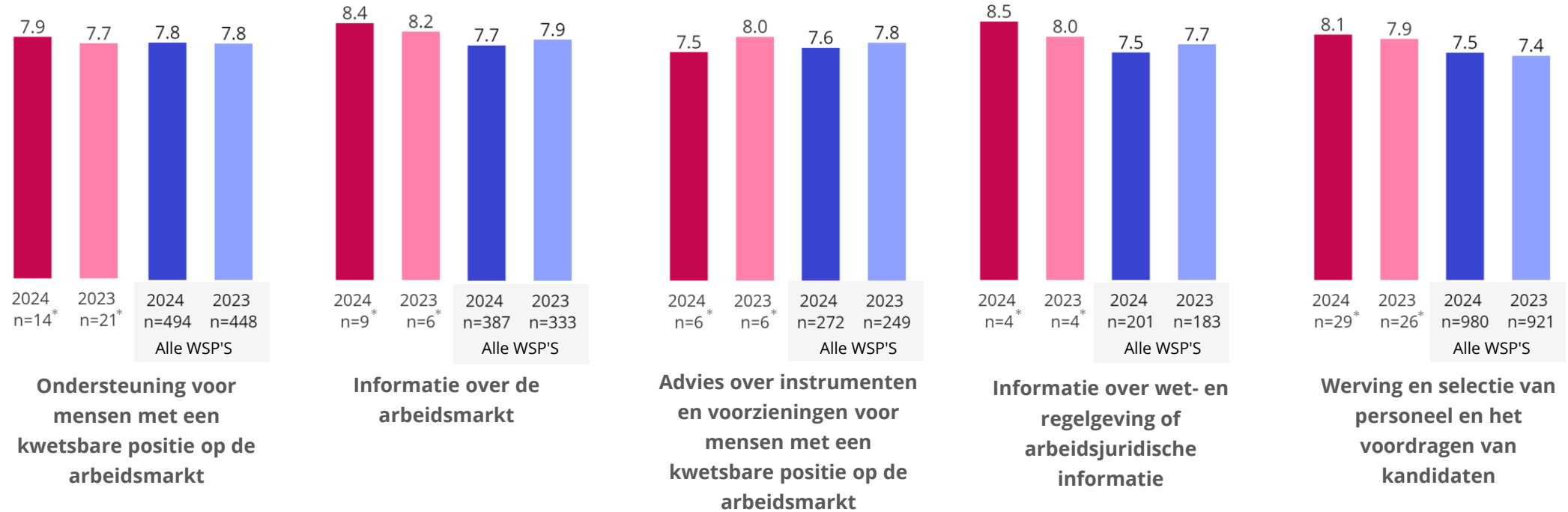
Basis: werkgevers



# Werkgevers beoordelen de verschillende diensten positief

## Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?

Gemiddelde rapportcijfer  
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet')



\* Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

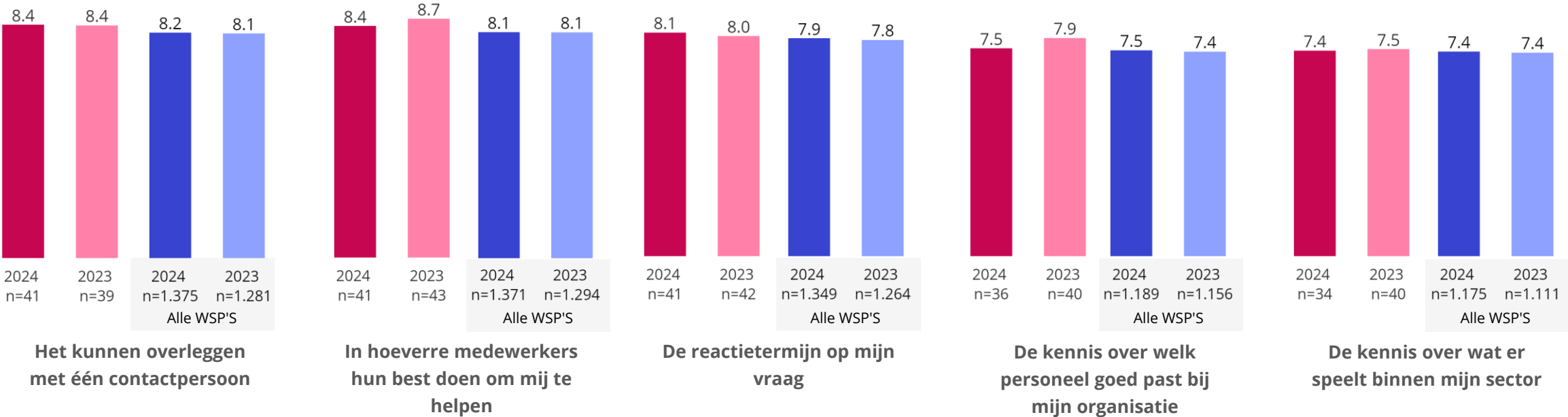


# De verschillende aspecten van de dienstverlening worden ook positief beoordeeld, met name het kunnen overleggen met één contactpersoon, de behulpzaamheid en de reactietermijn

Als het gaat om onderstaande aspecten, hoe tevreden bent u over de dienstverlening van **WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?**

Gemiddelde rapportcijfer

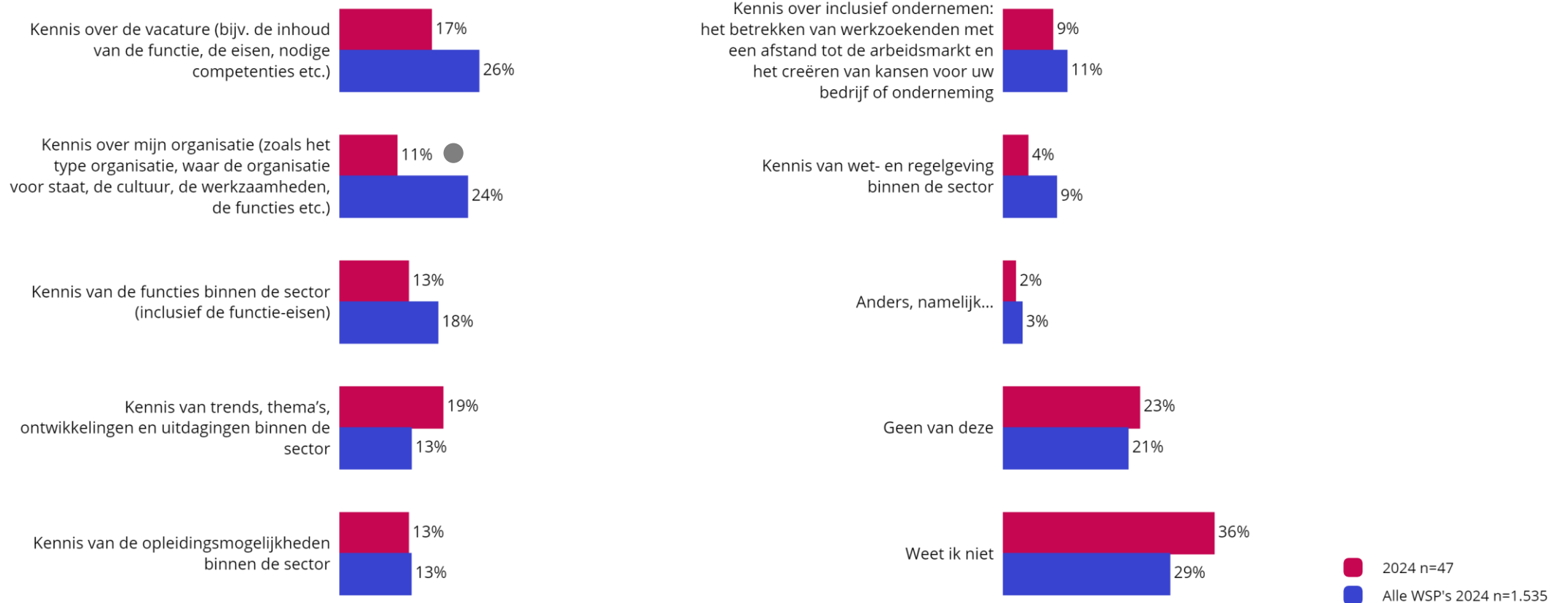
Basis: werkgevers (excl. 'weet ik niet' en 'heb ik geen ervaring mee')



# 41% van de werkgevers vindt dat het WSP op één of meerdere onderwerpen haar kennis kan verbeteren, met name over trends en de vacatures. Vergeleken met andere WSP's hoeft de kennis over de organisatie minder vaak verbeterd te worden bij WSP Fryslân Werkt

## Welke kennis kan volgens u nog worden verbeterd bij WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?\*

Basis: werkgevers

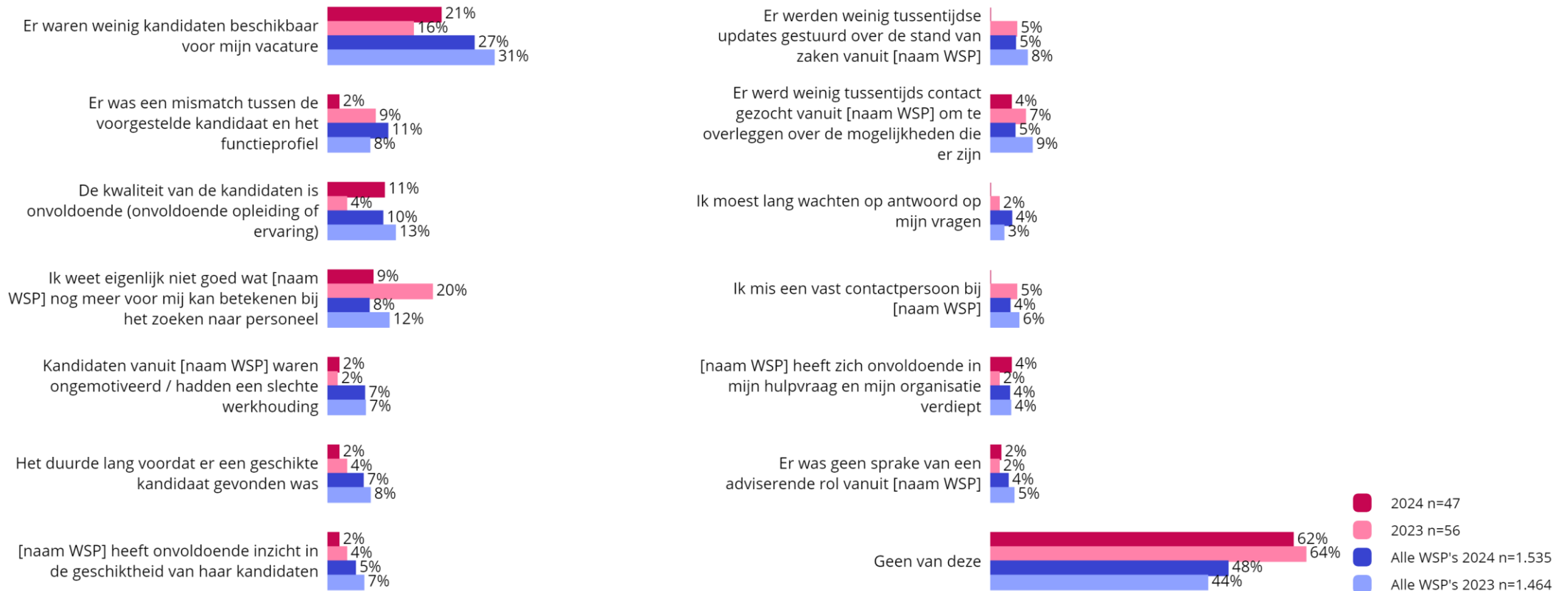


\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om de kennis die het WSP heeft over wat er binnen de sector speelt en welk personeel goed past bij de werkgever.

# 62% van de werkgevers heeft geen moeilijkheden in de dienstverlening ervaren. De werkgevers die wel moeilijkheden ervaren hebben, hebben vooral te maken gehad met een beperkte beschikbaarheid van kandidaten

Met welke van de onderstaande situaties heeft u zelf in het afgelopen half jaar wel eens te maken gehad in de dienstverlening van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?

Basis: werkgevers



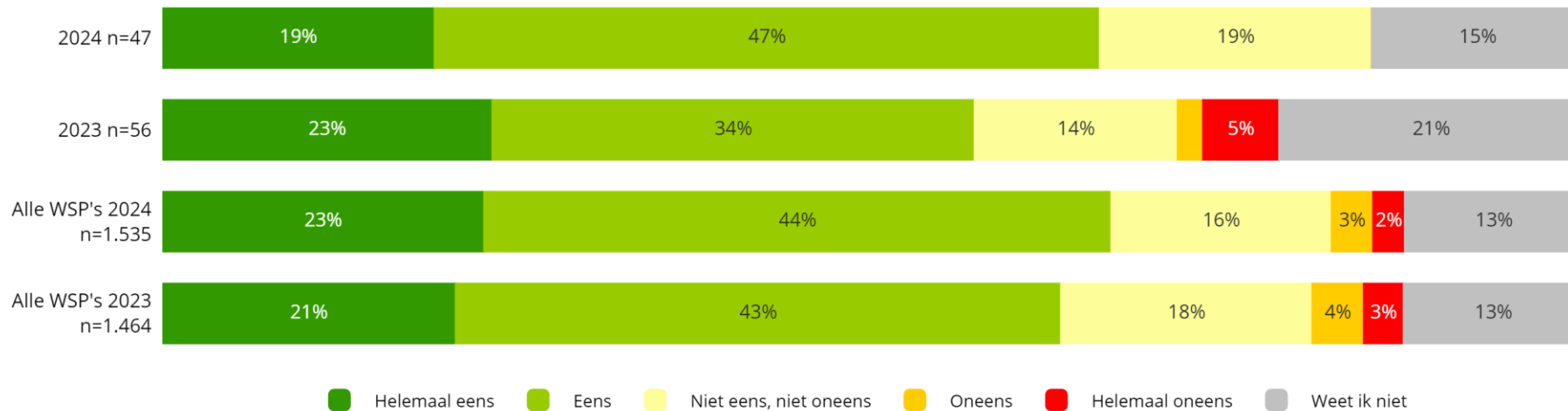


# 66% van de werkgevers ziet het WSP als een waardevolle partner voor personeels- en arbeidszaken

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over  
WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?

Basis: werkgevers

Het WSP is een waardevolle partner voor mijn organisatie voor personeels- en arbeidszaken



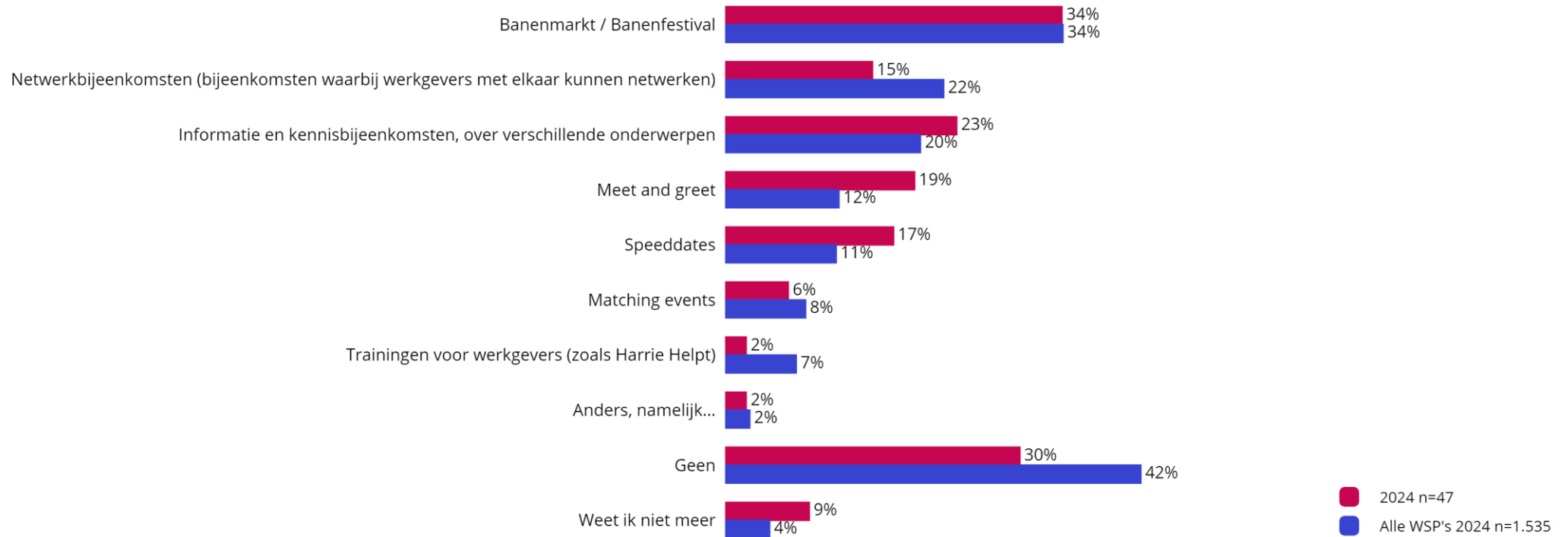
# Beoordeling evenementen



# 61% van de werkgevers heeft het afgelopen half jaar een evenement van WSP Fryslân Werkt bezocht, met name de banenmarkt

## Bij welke evenementen bent u het afgelopen half jaar geweest?\*

Basis: werkgevers



\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024. Het gaat om evenementen rondom werving en selectie waarbij werkgevers en potentiële kandidaten met elkaar in contact worden gebracht of waarbij het WSP informatie en kennis deelt over bijvoorbeeld de banenafpraak.

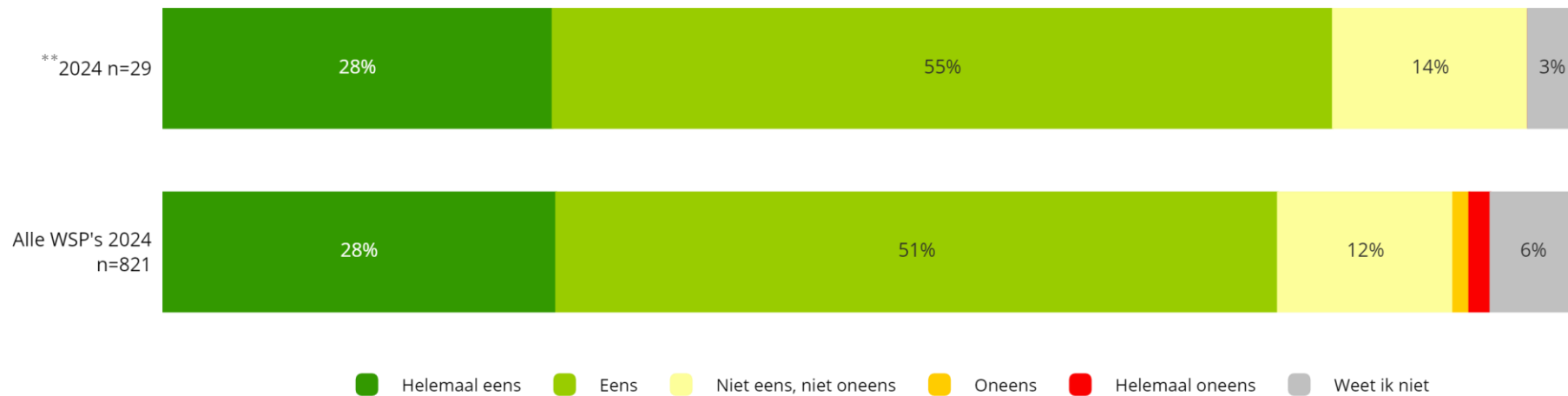


# Van de werkgevers die het afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben, vond 83% het de tijd en energie waard

In hoeverre bent u het eens met de volgende stelling over  
**WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?**

Basis: werkgevers die in afgelopen half jaar een evenement bezocht hebben

Het bezoeken van de evenementen die worden georganiseerd vanuit het WSP zijn mijn tijd en energie waard\*



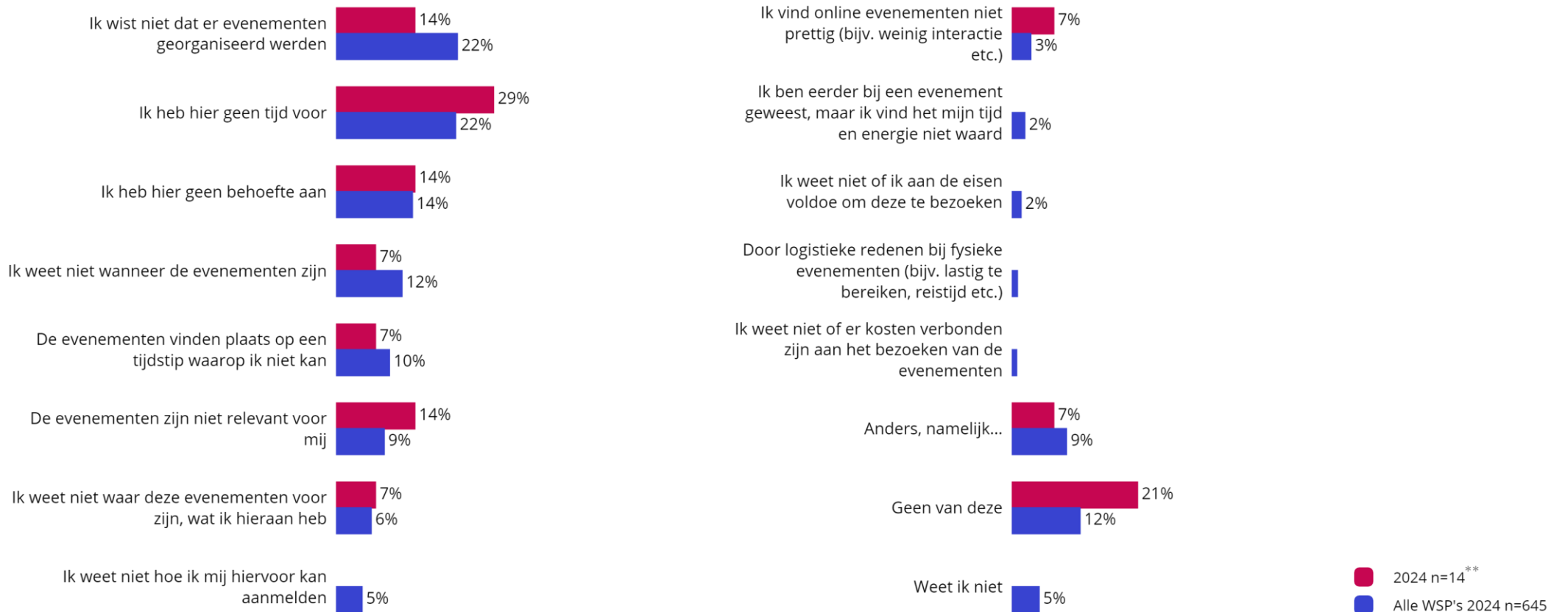
\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

\*\* Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

# Gebrek aan tijd is een belangrijke reden voor het niet bezocht hebben van evenementen

## Om welke reden of redenen heeft u in het afgelopen half jaar geen evenementen bezocht van WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?\*

Basis: werkgevers die geen evenement hebben bezocht



\* Deze vraag is nieuw toegevoegd in 2024.

\*\* Let op: er zijn te weinig beoordelingen (minder dan n=30) verzameld, de resultaten zijn indicatief van aard.

# Behoeften van werkgevers

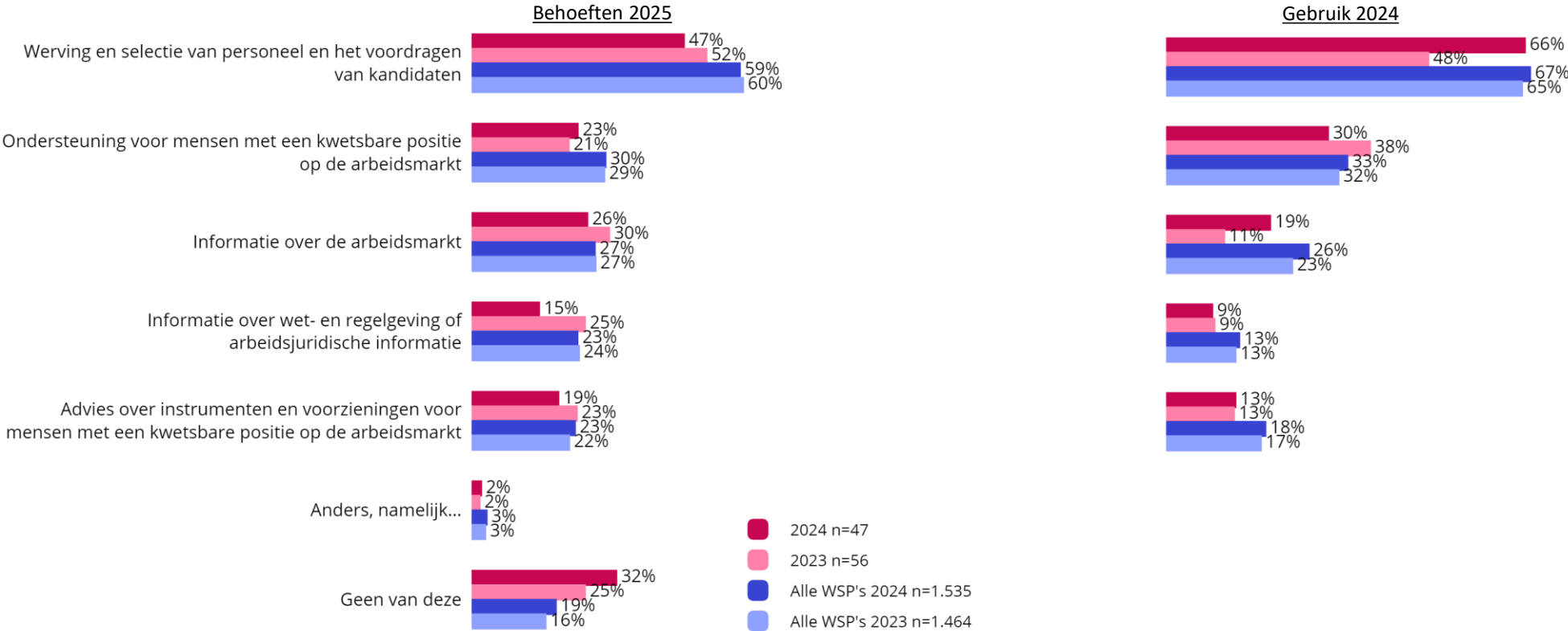


# Komend jaar verwachten werkgevers vooral weer behoefte te hebben aan de dienstverlening rondom werving en selectie. Een derde verwacht geen behoefte te hebben aan de dienstverlening vanuit het WSP

## Aan welke van deze dienstverlening verwacht u het komende jaar behoefte te hebben?

Behoeften komend jaar versus gebruik afgelopen half jaar

Basis: werkgevers



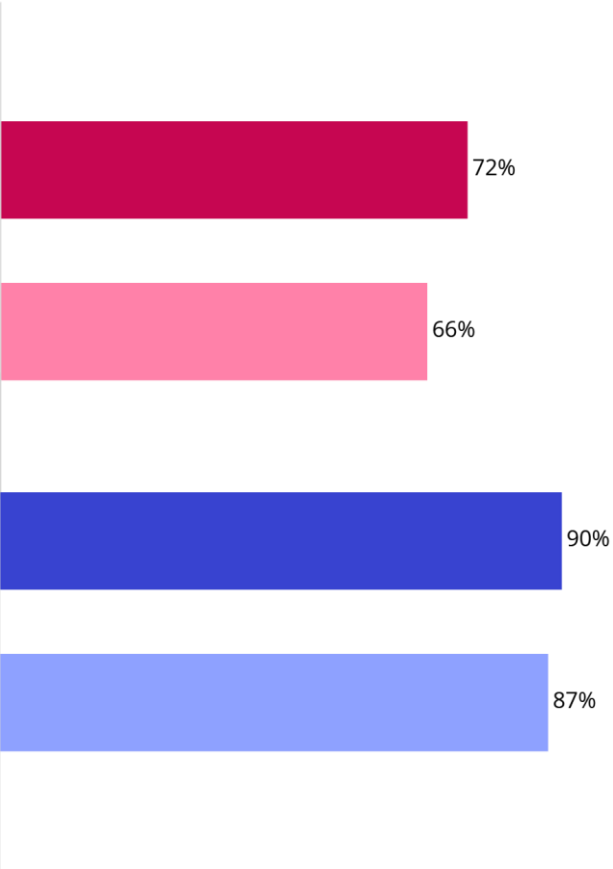


**Bijlagen**

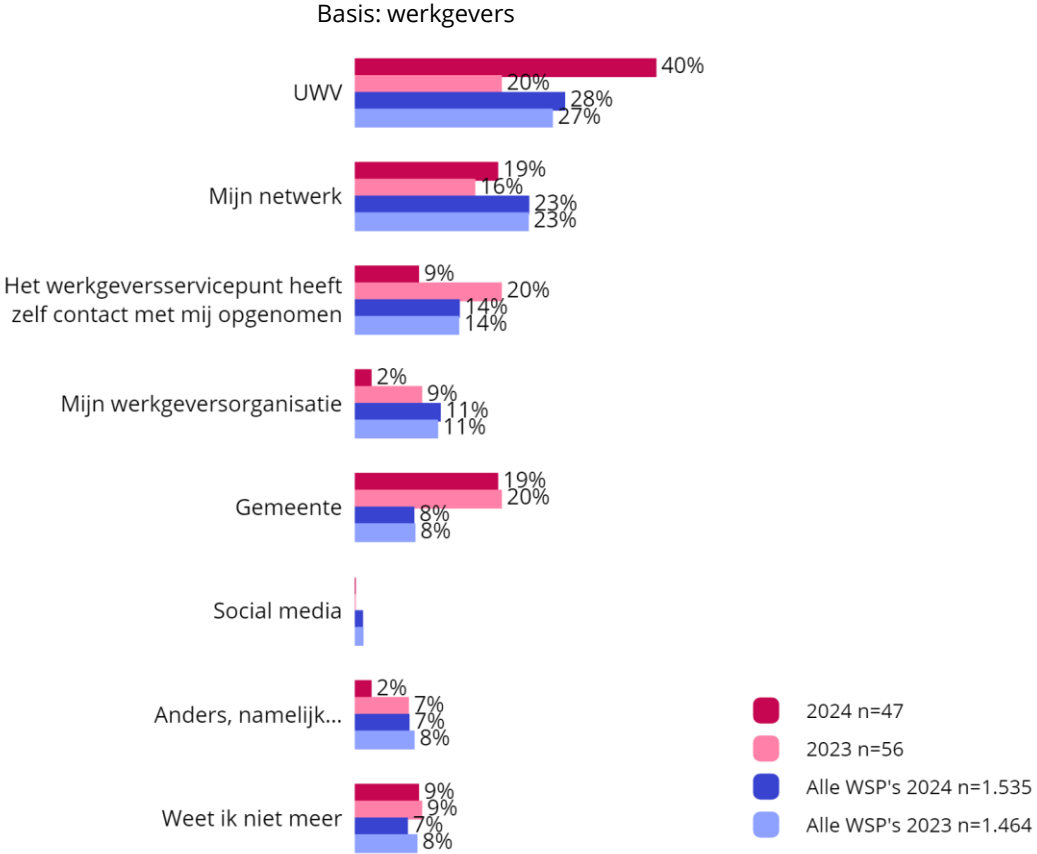


# 72% van de werkgevers is bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'. Ze komen het vaakst in contact met WSP Fryslân Werkt via UWV

Bent u bekend met de naam 'WerkgeversServicepunt'? - % Ja  
Basis: werkgevers



Hoe bent u in contact gekomen met WerkgeversServicepunt Fryslân Werkt?  
Basis: werkgevers





# Responsoverzicht WerkgeversServicepunten

## Respons

WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%	WSP	Aantal	Respons-%
Landelijk WSP UWV	26	3%	WSP Midden-Brabant	35	9%	WSP Werk in Zicht	27	9%
Werkcentrum Noordoost-Brabant	24	6%	WSP Midden-Gelderland	39	12%	WSP Werkplein Twente	56	12%
WSP Achterhoek	49	8%	WSP Midden-Holland	36	11%	WSP West-Brabant	60	10%
WSP Avregio	7	7%	WSP Midden-Limburg	65	9%	WSP Zaanstreek-Waterland	26	17%
WSP Baanbrekend Drechtsteden	32	12%	WSP Midden-Utrecht	72	9%	WSP Zeeland	48	10%
WSP Drenthe	23	9%	WSP Noord-Holland Noord	58	12%	WSP Zuid-Holland Centraal	26	10%
WSP EURES	31	12%	WSP Noord-Limburg	66	9%	WSP Zuid-Kennemerland en IJmond	31	9%
WSP Flevoland	22	6%	WSP Regio Amersfoort	21	8%	WSP Zuid-Limburg	76	10%
WSP Fryslân Werkt	47	12%	WSP Regio Foodvalley	29	11%	WSP 04 Werkt	48	7%
WSP Gooi- en Vechtstreek	5	6%	WSP Regio Zwolle	58	13%			
WSP Groot-Amsterdam	81	13%	WSP Rijk van Nijmegen	32	10%			
WSP Haaglanden	66	11%	WSP Rijnmond	40	6%			
WSP Helmond-De Peel	30	9%	WSP Rivierenland & UWV	44	11%			
WSP Holland Rijnland	42	8%	WSP Veluwe Stedendriehoek	57	7%			



## Contactgegevens

Ruigrok onderzoek & advies  
Silodam 1a  
1013 AL Amsterdam  
020 - 7820400

IBAN: NL78 INGB 0659 1702 64  
Btw-identificatienummer: NL809001469B01  
KVK: 34135878

[www.ruigrok.nl](http://www.ruigrok.nl)  
[LinkedIn](#)  
[Facebook](#)  
[Instagram](#)  
[Twitter](#)

