

Zakelijke dienstverlening

Belangrijkste ontwikkelingen/ uitdagingen

1 Opkomst van AI/ Digitalisering



2 Gat tussen vraag en aanbod



3 Onduidelijk of werkgevers de pijn van tekorten of (aankomende) vergrijzing voelen



4 KCC: werving banen verloopt via detacheerders en UZB
Veel uitstroom naar andere sectoren



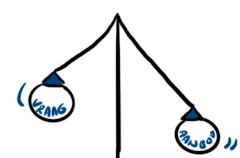
5 Verkeersregelaar: beroep is niet populair maar wel geschikt voor veel mensen



6 Schoonmaak: weinig aanbod van werkzoekenden. Daarom veel ZZP'ers
Hoog verzuimpercentage



7 Beveiliging: vraag hoger dan aanbod



8 ICT: weinig duurzame plaatsingen.
Nu geen personeelstekort door faillissementen en zij-instroom



Behoeften



- 1 Trajectbegeleiding
- 2 Heldere verwachtingen van de inhoud van het werk
- 3 Heldere verwachtingen van het doel van de interventies
- 4 ICT: ontwikkelpaden
- 5 Belangrijk om werkgevers aan te sluiten bij het jaarlijkse HBO event. Ook gelegenheid bieden voor netwerken voor werkzoekenden

Analyse op interventies

- ICT: voor alle doelgroepen trajecten. Niet altijd gericht op werk
- KCC: aantal interventies. Niet altijd gericht op baan
- Schoonmaak: sociaal ontwikkel bedrijven hebben leerlijn
- Beveiliging: scholing traject van 9 maanden

Doelgroepen

- 1 Vaak begeleiding voor duurzame uitplaatsing
- 2 Deelnemers willen verkorte opleidingstrajecten
- 3 KCC: passende werkzaamheden voor verschillende doelgroepen. Geleerde vaardigheden ook bruikbaar in andere beroepen
- 4 Schoonmaak: werkuren sluiten niet aan bij grote groep. Weinig interesse voor vak
- 5 ICT: aanbod en vraag sluiten niet aan

Advies

- 1 Sector bestaat uit veel verschillende beroepsgroepen. In het vervolg loskoppelen
 - A. UZB is aparte groep
 - B. KCC-platform
 - C. Beveiliging
 - D. Schoonmaak
 Deze 3 groepen zijn belegd bij accountmanagers
- C. ICT is belegd bij UWV
Voldoende aandacht