



'WAAR DOEN WE HET VOOR?'

Van schoonmaak naar kraamzorg

"Al ruim dertig jaar werk ik in de schoonmaak. Het werk vind ik heel leuk, maar nu ik wat ouder wordt, begint het fysiek erg zwaar voor mij te worden. Stoppen met werken wil ik nog niet, dus ik wil op zoek naar iets anders." Met deze vraag klopte Lieke aan bij het Leerwerkloket.

We gaven Lieke verschillende tips over hoe ze gericht op zoek kon naar een nieuwe uitdaging. Binnen anderhalve maand vond Lieke een leerbaan. Ze gaat binnenkort aan de slag in een leerwerktraject als kraamverzorgende.

Van laborant naar de ICT

Chris werkt al lange tijd als laborant. "Ik doe dit werk al jaren, en vond het ook altijd erg leuk. Toch ben ik nu toe aan iets anders." Zijn keus is gevallen op de IT sector. "Maar hoe kan ik deze overstap maken? Ik heb geen idee wat de mogelijkheden zijn en waar ik moet beginnen."

We gingen in gesprek met Chris. Samen onderzochten we wat zijn mogelijkheden waren en waar hij zich het beste kon laten omscholen. Na de gesprekken kon Chris een goede keuze maken en starten met zijn traject voor omscholing.

Duurzaam inzetbaar zijn

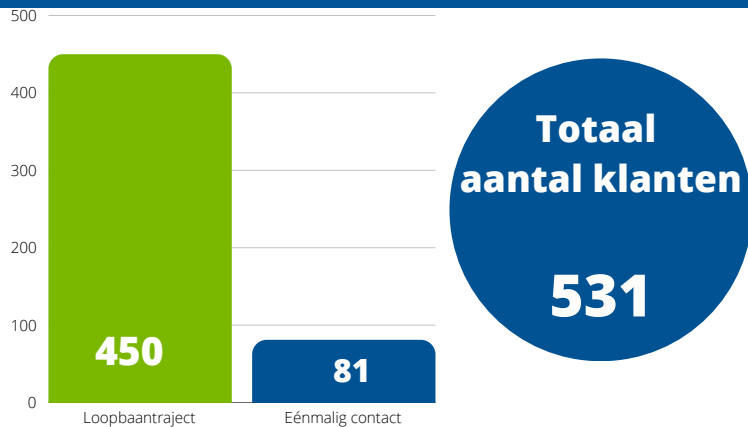
De technologische ontwikkelingen gaan in ieder vakgebied erg hard. En dat merkt ook Rianne. Ze loopt vast in haar baan omdat ze de ontwikkelingen niet altijd kan volgen, en niet over de goede digitale vaardigheden beschikt.

"Ik ben zeker niet te oud om te leren! Daarom wil ik graag mijn kennis bijschaven, zodat ik weer optimaal kan meedraaien op de werkvloer." Om dit te bereiken wil Rianne graag een korte cursus volgen. "Maar ik heb geen idee waar ik moet beginnen. Welke opleiders zijn er allemaal? Welke opleiding past het beste bij mij? En hoe kan ik het beste deze opleiding financieren?"

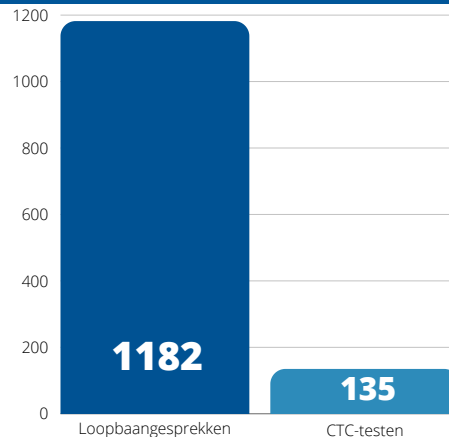
Bij het Leerwerkloket willen we mensen altijd helpen met het vinden van de best passende opleiding. Een leven lang leren, dat gunnen we iedereen. We gingen met Rianne op zoek naar een opleider die bij haar past. Zo kon ze enkele weken later al aan de slag bij een cursus die helemaal aansloot op haar vraag.



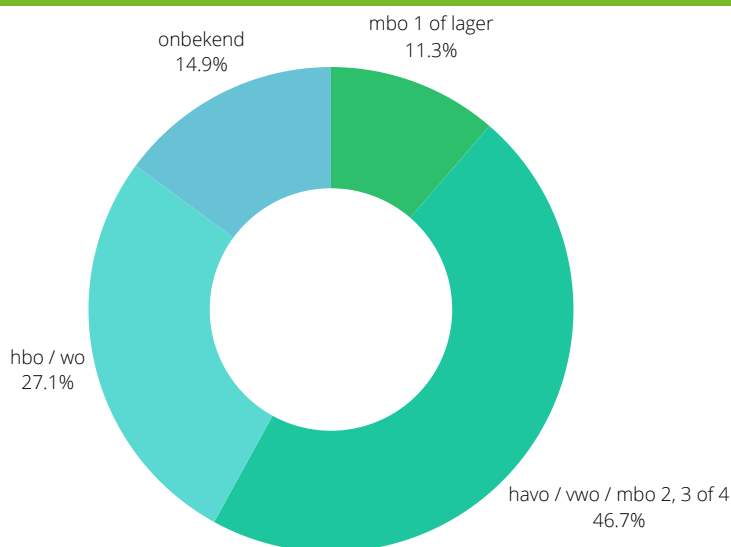
Klanten



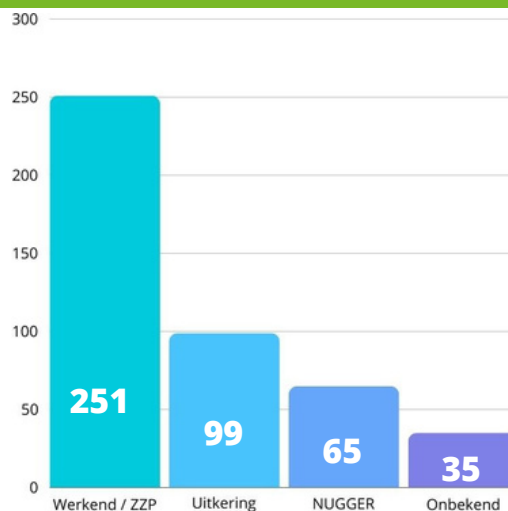
Gesprekken en CTC-testen



Opleidingsniveau



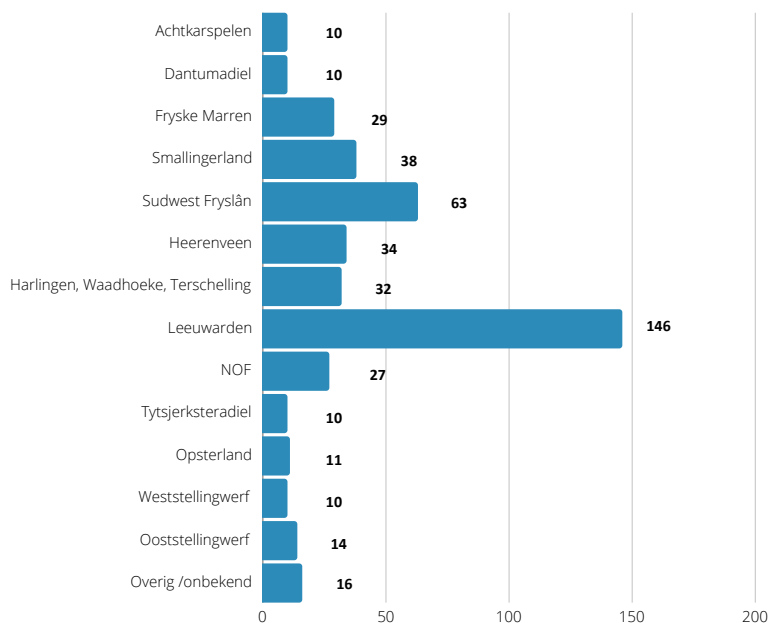
Inkomenssituatie



Geslacht

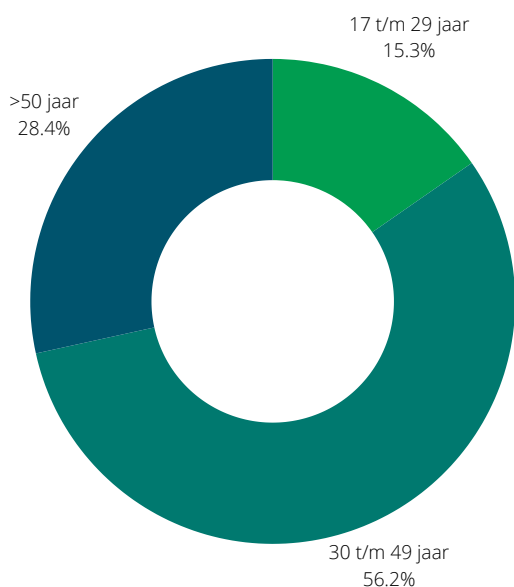


Gemeente

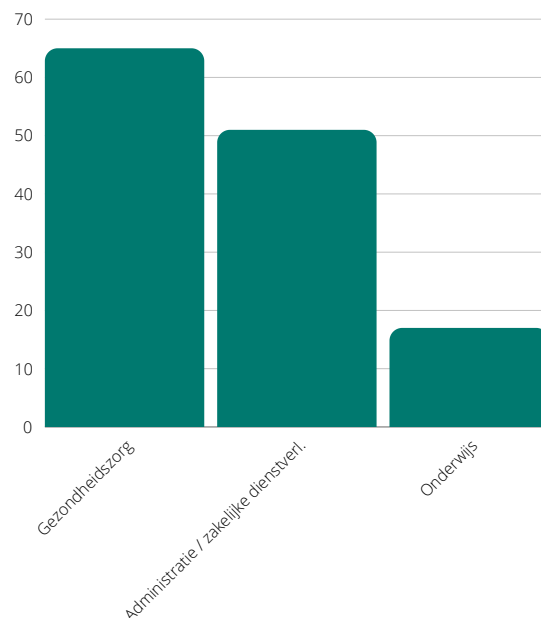




Leeftijdsofbouw

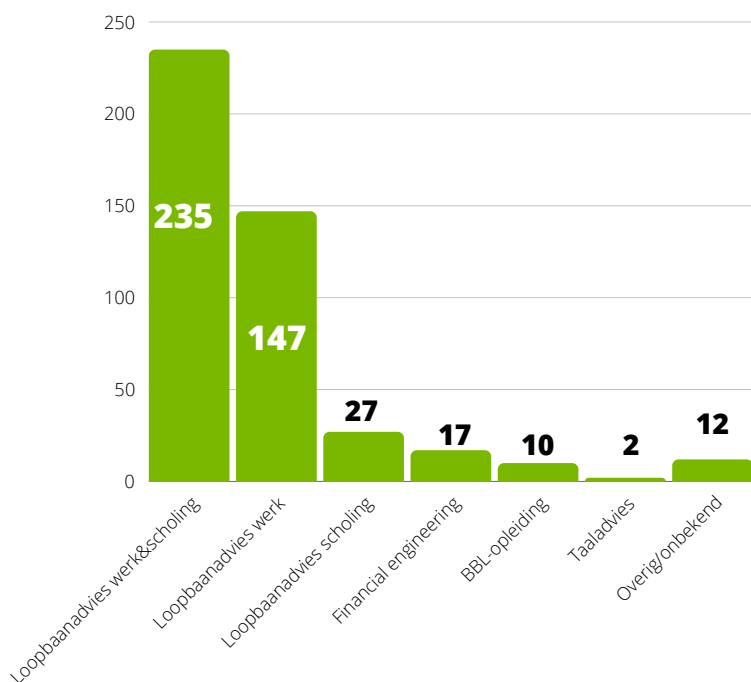


Top 3 sectoren

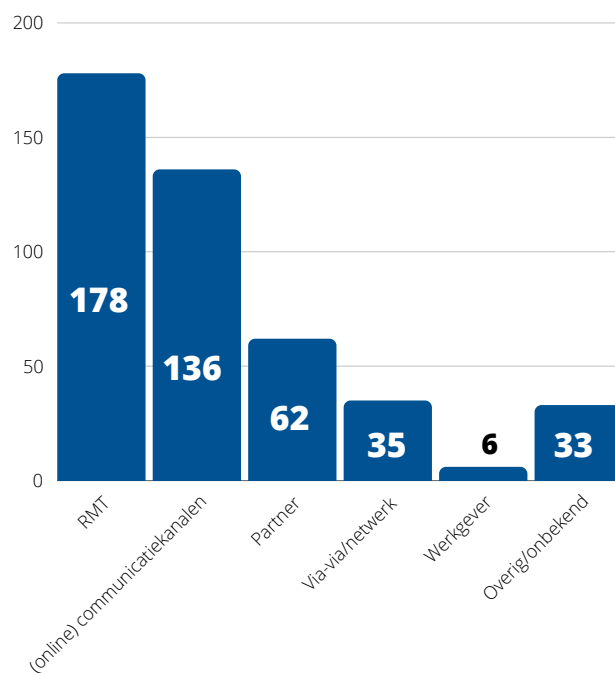


Uit deze sectoren kwamen de meeste loopbaanvragen

Loopbaanvraag



In contact via





Voorlichting / evenementen



**23 voorlichtingen/evenementen voor
werkzoekenden, werkenden, scholieren, werkgevers en professionals**

O.a. informatiebijeenkomsten, trainingen, workshops, kennisuitwisseling



566 deelnemers

Media

**Totaal heeft Leerwerkloket Fryslân aan het einde van 2023
1658 volgers**



926 volgers

+226 volgers



258 volgers

+ 95 volgers



474 volgers

+ 89 volgers

De berichten en verhalen zijn 449.750 keer getoond aan de burgers in Fryslân. Dit heeft geleid tot 6003 interacties en een engagement van 1,3%. In social medialand is dit hoog.

Het team

Het team⁹⁶⁰ in 2023 (gemiddeld 4,9 fte) :



Adviseur vanuit ROC 0,6 fte

Adviseur vanuit Gemeente 8KTD 0,6 fte

Adviseur vanuit Gemeente Fryske Marren 0,6 fte

Adviseur vanuit UWV 0,76 fte (tot en met mei)

Adviseur vanuit UWV 0,89 fte

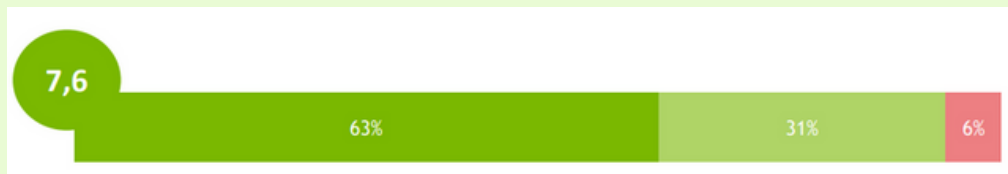
Adviseur vanuit UWV 1 fte

Manager vanuit Gemeente Leeuwarden 0,89 fte

Klanttevredenheidsonderzoek

BEORDELING DIENSTVERLENING LEERWERKLOKET FRYSLÂN

ALGEMENE TEVREDENHEID OVER DIENSTVERLENING



7,6

■ Goed (8 of hoger) ■ Voldoende (6 of 7) ■ Onvoldoende (5 of lager)

"Ik ben prima op weg geholpen en weet nu beter waar ik me wel en niet op moet gaan focussen."



De kennis van de adviseur is beoordeeld met een

8,2



De testen zijn beoordeeld met een

8,1

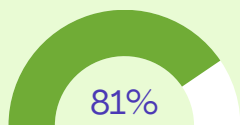


Het advies of antwoord is beoordeeld met een

7,9

"Mocht er iemand even in de knel zitten op de arbeidsmarkt, dan zou ik iedereen het Leerwerkloket aanraden. Zo behulpzaam en meedenkend."

OPVALLENDE UITKOMSTEN



81% van de deelnemers vindt het prima of juist goed wanneer het Leerwerkloket na een tijdje nog eens contact opneemt.

45%

Bijna de helft van de respondenten geeft aan dat ze na het traject beter weten wat bij ze past.

33%

Een derde deel van de respondenten geeft aan meer inzicht te hebben in de mogelijkheden op de arbeidsmarkt.

Op basis van de open antwoorden en uitkomsten van het onderzoek, moet meer aandacht besteed worden aan verwachtingsmanagement. Zeker in de samenwerking binnen het RMT. Actiepunt voor 2024.

MWM²
experts in luisteren

**Leer
werk
loket**
Fryslân

